Vera Cruz / RS
Ouvidoria - Relatório de Solicitações

17/08/2021 às 11:05

Filtrando por: 01/01/2020 - 31/12/2020

Total de protocolos: 69

Protocolo: 3_43_075748	
Situação	Finalizado
Data/Hora da Solicitação	08/01/2020 - 07:57:48
Solicitante	Anônimo
Assunto	Informação
Tipo	Dúvida
Secretaria	Secretaria de Obras, Saneamento e Trânsito
MENSAGENS DE INTERAÇÃO	
Tipo	Solicitação
Mensagem	**Anônimo** *diz:* Como está o andamento do calçamento das ruas contempladas ? Já houve licitação? *Enviado em:* ***08/01/2020 - 07:57:48***
Tipo	Resposta Definitiva
Mensagem	olá bom dia!! o financiamento das verbas está em andamento nas caixa federal, na fase dos projetos. *Respondido em:* ***09/01/2020 - 07:48:23***

Protocolo: _44_151025	
Situação	Finalizado
Data/Hora da Solicitação	15/01/2020 - 15:10:25
Solicitante	Anônimo

Protocolo: _44_151025	
Assunto	Informação
Tipo	Sugestão
Secretaria	Prefeito Municipal
MENSAGENS DE INTERAÇÃO	
Tipo	Solicitação
Mensagem	**Anônimo** *diz:* Chegaste ao ultimo ano de sua administração, mas parece que a bunda ainda não descolou da cadeira. Escrever bonito no facebook todos escrevem, ma spmostrar serviço não vem acontecendo. O senhor chegou a um ponto de ser ridiculo ao extremo, proteger seus secretarios com textinhos bonitos. Obras, sem cabimento, calçamentos todos atirados, luzes queimadas, praças e terremos virando brejo, educação, nem se fala, escandalos e brigas entre professores que até pro jornal deveriam ir. Mas aquela propina deve rolar, pois não vejo eles fazerem materias contras, somente prós. Saúde, vemos a preocupação do senhor em querer dar o hospital a outras entidas e as mesmas somente embolsarem os valores, o senhor não ganhou um pouco? sem contar na vergonha que é os que trabalham na cuja secretaria, atendimento pessimo, cada vez mais longe da comunidade. Cultura, é uma vergonha, cidade só se fantasia de eventos, secretaria que nem deveria existir, bando de vagabundos que ficam correndo por ai, esporte, só servem pra arrecadar dinheiros pros bolsos, acho que se chama caixa 2! Agricultura, não vejo nada, secretaria invisil. Administração, se fosse administração ao menos iria dar emprego aos morados da cidade e não as pessoas de fora dela. Contabilidade, essa não tenho como responder, mas deve ser para cabide de emprego. Levanta bunda! *Enviado em:* ***15/01/2020 - 15:10:25***
Tipo	Resposta Definitiva
Mensagem	olá boa tarde!! Para sua resposta ser presencialmente precisamos do seu endereço. No aguardo. *Respondido em:* ***13/03/2020 - 09:12:47***

Protocolo: _45_134226	
Situação	Finalizado
Data/Hora da Solicitação	27/01/2020 - 13:42:26
Solicitante	Anônimo

Protocolo: _45_134226	
Assunto	Informação
Tipo	Solicitação
Secretaria	Prefeito Municipal
MENSAGENS DE INTERAÇÃO	
Tipo	Solicitação
Mensagem	**Anônimo** *diz:* Boa Tarde, venho fazer um questionamento sobre os horários de trabalho dos funcionarios da secretaria de cultura de Vera Cruz, pois sou moradora da Henrique Dávila e frequento o balneario que o secretario Marcelão administra e venho encontrando não somente ele, mas tambem outro funcionario da secretaria, Deivison, e ele se encontra como funcionario. Pesquisa realizada hoje pela manhã no portal de tranparencia da Prefeitura. Os mesmos vem estando no balneario em vários outros dias, se os mesmos estiverem de férias peço desculpas, mas gostaria de saber pois pago meu iptu em dia e espero que ele esteja sendo usado para melhorias e salarios de funcionarios que trabalham no serviço publico e não em serviços de terceiros. Como utilizo o balneario não vou me identificar, mas vou acompanhar para verificar como está a situação. Espero que seja averiguado. Boa Tarde! *Enviado em:* ***27/01/2020 - 13:42:26***
Tipo	Resposta Definitiva
Mensagem	Olá boa tarde!! Iremos tomar as providencias o mais rapido possivel. Contamos sempre com sua participação. Se tiveres fotos podes anexar. Obrigada *Respondido em:* ***27/01/2020 - 14:09:07***

Protocolo: 3_46_143141	
Situação	Finalizado
Data/Hora da Solicitação	28/01/2020 - 14:31:41
Solicitante	Anônimo
Assunto	Informação
Tipo	Denúncia
Secretaria	Secretaria de Obras, Saneamento e Trânsito

Protocolo: 3_46_143141	
MENSAGENS DE INTERAÇÃO	
Tipo	Solicitação
Mensagem	**Anônimo** *diz:* Na Rua Peter Hubner tem moradores fazendo obras em suas residências e colocaram os materiais e entulhos na via pública sem nenhuma sinalização. Com isso gerando risco na circulação de veículos. *Enviado em:* ***28/01/2020 - 14:31:41***
Tipo	Resposta Definitiva
Mensagem	OLA BOA TARDE. Conforme constatamos atraves da fiscalização de obras, os entulhos foram retirados. Agradecemos sua colaboração e nos colocamos a disposição *Respondido em:* ***03/02/2020 - 16:03:43***

Protocolo: 3_47_082218	
Situação	Finalizado
Data/Hora da Solicitação	30/01/2020 - 08:22:17
Solicitante	Anônimo
Assunto	Informação
Tipo	Denúncia
Secretaria	Secretaria de Obras, Saneamento e Trânsito
MENSAGENS DE INTERAÇÃO	
Tipo	Solicitação
Mensagem	**Anônimo** *diz:* Na Rua Peter Hubner, os vizinhos estão fazendo obras e colocaram material, inclusive entulhos na via pública. Inclusive resto móveis na calçada. Em uma destas situações tem arrames que se passar de carro próximo ao entulho vai riscar o carro por estar na via pública. Pode também causar acidente e ferir pessoas. *Enviado em:* ***30/01/2020 - 08:22:17***

Protocolo: 3_47_082218	
Tipo	Resposta Definitiva
Mensagem	OLÁ BOA TARDE. Conforme constatamos atraves da fiscalização de obras, os entulhos foram retirados. Agradecemos sua colaboração e nos colocamos a disposição. *Respondido em:* ***03/02/2020 - 16:02:04***

Protocolo: _48_211947	
Situação	Finalizado
Data/Hora da Solicitação	05/02/2020 - 21:19:47
Solicitante	Anônimo
Assunto	Informação
Tipo	Reclamação
Secretaria	Prefeito Municipal
MENSAGENS DE INTERAÇÃO	
Tipo	Solicitação
Mensagem	**Anônimo** ***diz:*** Como funciona a limpeza do ginásio poliesportivo, pois ao acompanhar meu filho na escolinha de futebol até ninho de passarinha tinha na quadra, além de star toda cagada. *Enviado em:* ***05/02/2020 - 21:19:47***
Tipo	Resposta Definitiva
Mensagem	Olá boa tarde. hoje em diante contamos com um novo servidor para o serviço de limpeza e manutençao do ginasio. Esperamos por melhoras. Obrigada pela reclamação e estamos a disposição. *Respondido em:* ***10/02/2020 - 16:31:52***

Protocolo: _49_134246	
Situação	Em Aberto
Data/Hora da Solicitação	06/02/2020 - 13:42:46
Solicitante	Anônimo

Protocolo: _49_134246	
Assunto	Informação
Tipo	Reclamação
Secretaria	Prefeito Municipal
MENSAGENS DE INTERAÇÃO	
Tipo	Solicitação
Mensagem	**Anônimo** ***diz:*** Em pleno ano eleitoral, e o Prefeito Guido Hoff ainda caminha cego? Iniciamos o segundo mês do ano de 2020, ano eleitoral, ano que visa um cuidado e cautela extrema em cada passo que for dado, pois tudo pode estar sendo monitorado pela oposição e até mesmo por quem recebe o famoso tapinha nas costas, seguido da fala “maninho”. Em 2017, primeiro ano de gestão e vem a tona o primeiro escandalo, operação fura fila é deflagrada em 5 de dezembro, e envolve em sua grande maioria, agentes do ptb, agentes esse que andaram de mãos dadas na campanha de 2016, então por mais que tenha ocorrido um desmembramento em 02 de dezembro de 2019, o senhor e toda a comunidade sabe que ambos aceitaram a coligação em 2016. Seguindo nessa linha, dias antes tivemos os ultimos desligamentos do partido, onde secretarios e funcionarios do nada, sairam do partido. Mas não se preocupe, sabemos que o salario é mais importante do que uma filiação…. Entra ano, sai ano e vários casos aconteceram, mas como na maioria, ficam escondidos em baixo dos tapetes para não dar pano na manga. Mas hoje, sou obrigada a presenciar o pior de todos que vi nessa gestão, caso que viola o que o senhor prega: que é ser impessoal e moral. CONFORME ARTIGO 312 DO CODIGO PENAL BRASILEIRO, APROPIAR-SE O FUNCIONARIO PUBLICO DE DINHEIRO, VALOR OU QUALQUER BEM, DE QUEM TEM A POSSE EM RAZÃO DE CARGO PUBLICO OU DESVIA-LO, É CRIME!! Na noite de ontem a funcionaria pública, Amanda Trevisan, publicou em seu status de whatsapp, as 20 horas e 19 minutos, fotos de coelhos com preços e tudo. Até ai nenhum problema. Mas o problema vem agora, coelhos esses que vem sendo confeccionados no espaço de oficina de artesanato, pela servidora, Glegir Silvia. Inclusive em uma pequena busca é possível não só identificar o espaço nas fotos de whatsapp, como ver que foi feito uso de mão de obra de outras pessoas, em fotos publicadas no Facebook de Glegir é possível identificar Debora Aline e Adriele Siqueira, pois a servidora as marcou nas fotos. Amanda já é conhecida por atender clientes e usar de salas para realizar o seerviço de manicure, realizar a venda de produtos e postar fotos diariamente dos serviços particulares que ela faz, mas pra isso que o nosso dinheiro vem sendo utilizado, sustentar vagabundo. Glegir, usando e se apropiando de material publicos que até então deveria ser para uso em oficinas e coagindo para que seja realizada a venda dos mesmos produtos, ou esse dinheiro iria para o caixa municipal? Isso tudo condiz com a lei federal 8429/92, que tem como descrição, VIOLAR OS PRINCIPIOS DE MORALIDADE, IMPESSOALIDADE, ECONOMICIDADE E ENRIQUECIMENTOS ILICITO NO EXERCICIO. TEM COMO PENAS PARA

Protocolo: _49_134246	
	QUEM COMETAR TAL ATOS, RESSARCIMENTO DO DANO, INDISPONIBILIDADE DE BENS, MULTA, PERDA DA FUNÇÃO PUBLICA, SUSPENSÃO DOS DIRETIROS POLITICOS E PROIBIÇÃO DE CONTRATAR COM O PODER PUBLICO, paragrafo do artigo 12 da lei. Provas podem ser vistas nas publicações de fotos com data de 31 de janeiro de 2020, as 18h30, onde agradece a ajuda a ajuda das pessoas. E em 29 de janeiro, as 10h05 onde exibide a confecção de orelhudos. Os mesmos coelhos que aparecem no satatus de amanda, e que aparece uma cortina, e essa cortina é a mesma da publicação de glegir do dia 13 de fevereiro de 2019. Assim, concluimos que o espaço de todas as fotos é o mesmo, a sala de artesanato. Nessa minha busca para elucidar os fatos, cheguei em Fernando Garibaldi, que ao que tudo indica faz-se do mesmo ato, e realizando o uso de materias publicos para trabalhos particular. Em publicação no facebook, datada de 22 de março de 2019, onde coloca objetos para locação, é possível identificar paredes e grades de local da prefeitura municipal, local que era a mecanica em frente ao artesanato e pesquisando mais a fundo chegamos a publicação de 3 de maio de 2017, do facebook do referido agente, onde vemos a confecção de uma cadeira vermelha, essa que nunca vimos em fotos sendo usado nos departamos do municipio, mas que o agente fez uso das dependecias publicas do ginasio localizado no parque da feira da ´produção. Nas fotos vimos a pista de skate e inclusive vemos a mesmas colunas douradas de fundo. Provando que isso vem acontecendo desde o inicio da gestão. Acabei sendo bem exploradora nas palavras e nas minhas pesquisas, para eu ter provas e principalmente saber que o que eu estou querendo é que o Prefeito consiga concluir o ano de 2020 sem ser alvo de mais uma investigação do MP. Espero ver as medidas possíveis e legais sendo tomadas, para assim eu não precisar seguir a frente e ter que enviar esse docie para as medias e principalmente, para o MP. E ao que tudo indica, o senhor quer concorrer novamente, terá inclusive meu voto, mas pra isso quero ver meu dinheiro pagando o salario de funcionarios que trabalhem e de materias que sejam usados nas dependencias da prefeitura e para coisas da prefeitura e não para encher o bolso de funcionarios sujos e imorais. Sugestão para a ouvidoria, algo que possa anexar fotos. Peço que o prefeito olhe todas as imagens nas datas e nas redes sociais citadas, pois algumas delas são publicadas e acabam sendo apagadas para não deixar rastro. *Enviado em:* ***06/02/2020 - 13:42:46***

Protocolo: _50_141246	
Situação	Finalizado
Data/Hora da Solicitação	06/02/2020 - 14:12:46
Solicitante	Anônimo
Assunto	Informação
Tipo	Denúncia
Secretaria	Prefeito Municipal

Protocolo: _50_141246	
MENSAGENS DE INTERAÇÃO	
Tipo	Solicitação
Mensagem	**Anônimo** ***diz:*** Em pleno ano eleitoral, e o Prefeito Guido Hoff ainda caminha cego? Iniciamos o segundo mês do ano de 2020, ano eleitoral, ano que visa um cuidado e cautela extrema em cada passo que for dado, pois tudo pode estar sendo monitorado pela oposição e até mesmo por quem recebe o famoso tapinha nas costas, seguido da fala “maninho”. Em 2017, primeiro ano de gestão e vem a tona o primeiro escandalo, operação fura fila é deflagrada em 5 de dezembro, e envolve em sua grande maioria, agentes do ptb, agentes esse que andaram de mãos dadas na campanha de 2016, então por mais que tenha ocorrido um desmembramento em 02 de dezembro de 2019, o senhor e toda a comunidade sabe que ambos aceitaram a coligação em 2016. Seguindo nessa linha, dias antes tivemos os ultimos desligamentos do partido, onde secretarios e funcionarios do nada, sairam do partido. Mas não se preocupe, sabemos que o salario é mais importante do que uma filiação…. Entra ano, sai ano e vários casos aconteceram, mas como na maioria, ficam escondidos em baixo dos tapetes para não dar pano na manga. Mas hoje, sou obrigada a presenciar o pior de todos que vi nessa gestão, caso que viola o que o senhor prega: que é ser impessoal e moral. CONFORME ARTIGO 312 DO CODIGO PENAL BRASILEIRO, APROPIAR-SE O FUNCIONARIO PUBLICO DE DINHEIRO, VALOR OU QUALQUER BEM, DE QUEM TEM A POSSE EM RAZÃO DE CARGO PUBLICO OU DESVIA-LO, É CRIME!! Na noite de ontem a funcionaria pública, Amanda Trevisan, publicou em seu status de whatsapp, as 20 horas e 19 minutos, fotos de coelhos com preços e tudo. Até ai nenhum problema. Mas o problema vem agora, coelhos esses que vem sendo confeccionados no espaço de oficina de artesanato, pela servidora, Glegir Silvia. Inclusive em uma pequena busca é possível não só identificar o espaço nas fotos de whatsapp, como ver que foi feito uso de mão de obra de outras pessoas, em fotos publicadas no Facebook de Glegir é possível identificar Debora Aline e Adriele Siqueira, pois a servidora as marcou nas fotos. Amanda já é conhecida por atender clientes e usar de salas para realizar o seerviço de manicure, realizar a venda de produtos e postar fotos diariamente dos serviços particulares que ela faz, mas pra isso que o nosso dinheiro vem sendo utilizado, sustentar vagabundo. Glegir, usando e se apropiando de material publicos que até então deveria ser para uso em oficinas e coagindo para que seja realizada a venda dos mesmos produtos, ou esse dinheiro iria para o caixa municipal? Isso tudo condiz com a lei federal 8429/92, que tem como descrição, VIOLAR OS PRINCIPIOS DE MORALIDADE, IMPESSOALIDADE, ECONOMICIDADE E ENRIQUECIMENTOS ILICITO NO EXERCICIO. TEM COMO PENAS PARA QUEM COMETAR TAL ATOS, RESSARCIMENTO DO DANO, INDISPONIBILIDADE DE BENS, MULTA, PERDA DA FUNÇÃO PUBLICA, SUSPENSÃO DOS DIRETIROS POLITICOS E PROIBIÇÃO DE CONTRATAR COM O PODER PUBLICO, paragrafo do artigo 12 da lei. Provas podem ser vistas nas publicações de fotos com data de 31 de janeiro de 2020, as 18h30,

Protocolo: _50_141246	
	onde agradece a ajuda a ajuda das pessoas. E em 29 de janeiro, as 10h05 onde exibide a confecção de orelhudos. Os mesmos coelhos que aparecem no satatus de amanda, e que aparece uma cortina, e essa cortina é a mesma da publicação de glegir do dia 13 de fevereiro de 2019. Assim, concluimos que o espaço de todas as fotos é o mesmo, a sala de artesanato. Nessa minha busca para elucidar os fatos, cheguei em Fernando Garibaldi, que ao que tudo indica faz-se do mesmo ato, e realizando o uso de materias publicos para trabalhos particular. Em publicação no facebook, datada de 22 de março de 2019, onde coloca objetos para locação, é possível identificar paredes e grades de local da prefeitura municipal, local que era a mecanica em frente ao artesanato e pesquisando mais a fundo chegamos a publicação de 3 de maio de 2017, do facebook do referido agente, onde vemos a confecção de uma cadeira vermelha, essa que nunca vimos em fotos sendo usado nos departamos do municipio, mas que o agente fez uso das dependecias publicas do ginasio localizado no parque da feira da ´produção. Nas fotos vimos a pista de skate e inclusive vemos a mesmas colunas douradas de fundo. Provando que isso vem acontecendo desde o inicio da gestão. Acabei sendo bem exploradora nas palavras e nas minhas pesquisas, para eu ter provas e principalmente saber que o que eu estou querendo é que o Prefeito consiga concluir o ano de 2020 sem ser alvo de mais uma investigação do MP. Espero ver as medidas possíveis e legais sendo tomadas, para assim eu não precisar seguir a frente e ter que enviar esse docie para as medias e principalmente, para o MP. E ao que tudo indica, o senhor quer concorrer novamente, terá inclusive meu voto, mas pra isso quero ver meu dinheiro pagando o salario de funcionarios que trabalhem e de materias que sejam usados nas dependencias da prefeitura e para coisas da prefeitura e não para encher o bolso de funcionarios sujos e imorais. Sugestão para a ouvidoria, algo que possa anexar fotos. Peço que o prefeito olhe todas as imagens nas datas e nas redes sociais citadas, pois algumas delas são publicadas e acabam sendo apagadas para não deixar rastro. *Enviado em:* ***06/02/2020 - 14:12:46***
Tipo	Resposta Definitiva
Mensagem	olá bom dia!!! Enaminhada sua denuncia. As fotos podem sim ser anexadas diretamente no site. Queres anexar, aguardamos Em contato com o Sr. Prefeito sobre sua denuncia, este nos passou que desde ontem, ja haviam outras mensagens em redes sociais sobre o mesmo assunto e que desde ontem ja foram tomadas as providencias ref ao fato coelhos. Sobre os outros fatos se puderes enviar as fotos, aguardamos. Senão na segunda-feira iniciaremos diligencias para apuração dos outros fatos enlucidados na sua denuncia. Desde ja agrademos sua colaboração. *Respondido em:* ***13/03/2020 - 09:12:06***

Protocolo: 1_51_102934	
Situação	Finalizado
Data/Hora da Solicitação	13/02/2020 - 10:29:34
Solicitante	Anônimo
Assunto	Informação
Tipo	Reclamação
Secretaria	Secretaria de Saúde
MENSAGENS DE INTERAÇÃO	
Tipo	Solicitação
Mensagem	**Anônimo** *diz:* Bom dia? Quero manifestar indignação com o motorista Edson (Neni), esta pessoa não pode trabalhar com PESSOAS e só com MAQUINAS(que não tenham sentimento), a GROSSERIA deste funcionário é INADMISSÍVEL. presenciei por mais que uma vez a falta de tato com pessoas idosas É INACEITÁVEL que uma pessoa estude e passe num concurso e seja grosseiro com as pessoas. Tanto nas viajem pra POA como Pra Rio Pardo, ele tem sempre as mesmas atitudes. Pergunta se TÁ tão infeliz com seu trabalho, pedi pra sair. Ou trate as pessoas como gostaria de ser TRATADO. *Enviado em:* ***13/02/2020 - 10:29:34***
Tipo	Resposta Definitiva
Mensagem	Agradecemos, inicialmente, o uso da ouvidoria a fim de expor uma situação que tem lhe gerado dificuldades e, neste caso, utilizá-la para relatar tal ocorrência. Acolhemos a demanda trazida e sobre ela dispomos: o referido servidor será notificado quanto a demanda e receberá advertência escrita. Em caso de novas ocorrências como esta, que não compreende a postura profissional preconizada pela Secretaria Municipal de Saúde, o servidor será direcionado para capacitação/reciclagem no que se refere ao atendimento ao público. Solidarizamo-nos com a situação vivida e lamentamos pelo comportamento apresentado pelo profissional em voga. Para além disso, salientamos que, ademais, estamos a disposição para mitigar qualquer outra dúvida de modo também presencial na Secretaria de Saúde. Atenciosamente *Respondido em:* ***26/02/2020 - 16:33:50***

Protocolo: _52_123139	
Situação	Finalizado

Protocolo: _52_123139	
Data/Hora da Solicitação	13/02/2020 - 12:31:39
Solicitante	Anônimo
Assunto	Informação
Tipo	Reclamação
Secretaria	Prefeito Municipal
MENSAGENS DE INTERAÇÃO	
Tipo	Solicitação
Mensagem	**Anônimo** *diz:* Boa tarde? Quero manisfestar INDIGNAÇÃO com o motorista da saúde Edson (NeNi) , tal profissional não deveria trabalhar com PESSOAS e sim com MAQUINAS. O tratamento dele com as pessoas IDOSAS é INADMISSÍVEL (GROSSEIRO E ESTUPIDO), minha mãe não quer mais usar o transporte da saúde por causa dele, sendo que tal fato aconteceu mais que uma vez. Se este funcionário tá tão infeliz com o trabalho dele pedi pra sair, ou vai pra outro setor É LAMENTÁVEL que pessoa estudem pra passar no concurso, e com suas atitudes venham DENEGRIR o serviço publico. Sei que tem pessoas que fazem um ÓTIMO trabalho na saúde, exemplo A EQUIPE ESF PROGRESSO. Aguardo resposta. *Enviado em:* ***13/02/2020 - 12:31:39***
Tipo	Resposta Definitiva
Mensagem	Olá bom dia!! Já esta repassado ao prefeito. Faremos investigação quanto a sua reclamação. Obrigada pela participação e estamos a disposição. *Respondido em:* ***13/03/2020 - 09:09:43***

Protocolo: 3_53_100752	
Situação	Finalizado
Data/Hora da Solicitação	14/02/2020 - 10:07:52
Solicitante	Anônimo
Assunto	Informação
Tipo	Denúncia
Secretaria	Secretaria de Obras, Saneamento e Trânsito

Protocolo: 3_53_100752	
MENSAGENS DE INTERAÇÃO	
Tipo	Solicitação
Mensagem	**Anônimo** ***diz:*** Terreno baldio na rua Peter Hubner com mato conste, oferecendo risco aos moradores devido aos animais que surgem. Ressalto que na calçada não é possível caminhar, pois mesmo quando raramente o terreno é roçado, é deixado na calçada toda a sujeira. É um absurdo, o cidadão que mantem seus terrenos e residências em dia tem que conviver com o relaxamento de vizinhos e com a falta de fiscalização. E esse cidadão só cumpre as obrigações quando é notificado, sem ter nenhum ônus. Já os vizinhos convivem com cobra, aranhas e diversos insetos por causa dos outros. Cabe salientar que esse cidadão não é o único com terreno baldio nesta rua, mas os demais mantém os terrenos limpos. *Enviado em:* ***14/02/2020 - 10:07:52***
Tipo	Resposta Definitiva
Mensagem	Olá, encaminhamos ao Setor responsável para averiguar. *Respondido em:* ***13/03/2020 - 09:22:31***

Protocolo: _54_114151	
Situação	Finalizado
Data/Hora da Solicitação	15/02/2020 - 11:41:50
Solicitante	Anônimo
Assunto	Informação
Tipo	Reclamação
Secretaria	Gabinete do Prefeito / Núcleo de Comunicação
MENSAGENS DE INTERAÇÃO	
Tipo	Solicitação

Protocolo: _54_114151	
Mensagem	**Anônimo** *diz:* Bom dia? Prezado prefeito, Dr. Renato é PÉSSIMO (atendi rápido e mal examina os pacientes), estive consultando com meu pai, no dia 13/02/20, como os sintomas continuaram, voltei outro dia com ele, graças a Deus era o Dr. Roberto que examinou, medicou e fez soro, NOTA 10 Dr. Roberto. Se o tal médico não gosta de atender no interior, ou se ganha por número de pacientes, deveria pensar que quem paga o salário dele somos nós os cidadãos. É lamentável que os médicos BONS, saiam o os péssimos permaneçam. Quero frisar que usamos pouco o posto de saúde, mas TODOS merecemos ser bem atendidos. Aproveito para dizer que lamento MUITO, MUITO a saída do Dr. Robson fará muita falta. médico GENTIL, DEDICADO E HUMANO, como poucos que passaram pela comunidade. *Enviado em:* ***15/02/2020 - 11:41:50***
Tipo	Resposta Definitiva
Mensagem	Olá bom dia!! Sua reclamarção está sendo repassada ao prefeito e secretária de saude. Assim que possivel repasso a você a resposta de sua demanda. Contamos com sua participação. Obrigada e estamos a disposição *Respondido em:* ***13/03/2020 - 09:04:35***

Protocolo: 3_55_153351	
Situação	Finalizado
Data/Hora da Solicitação	17/02/2020 - 15:33:50
Solicitante	DARLEI CRISTIANO HOFF
Assunto	Informação
Tipo	Reclamação
Secretaria	Secretaria de Obras, Saneamento e Trânsito
MENSAGENS DE INTERAÇÃO	
Tipo	Solicitação

Protocolo: 3_55_153351	
Mensagem	DARLEI CRISTIANO HOFF *diz:* Ola, Me champ Darlei , resido na Jacob sontag ,205 Gostaria de comunicar que estive mais de tres vezes falando com o Sr. Ivam do Semae , solicitando a troca do hidrometro, pois fiz tudo o que for solicitado for ele, para averiguar o motive dos excessos no consumo de agua na minha recidencia, for constatado que o hidrometro esta com problema, ja paguei tres excessos, mas nao houve ainda a substituição que foi solicitada a ele pessoalmente, estou me sentindo lesado, ultimo mes deu 15metros , sei que nao deu excesso, mas nao tinha ninguem em casa praticamente duas semanas(ferias), mes que 'vem sei que vai ter novamente. So para o conhecimento de quem estiver lendo, quando encho uma garrafa de does litros no registro marca quase 4 litros, Favor solucionar o mais cedo possivel. *Enviado em:* ***17/02/2020 - 15:33:50***
Tipo	Resposta Definitiva
Mensagem	Olá, boa tarde.Estou repassando sua reclamação ao secretario responsavel pelo semae. Assim que me passarem uma posição lhe retorno. Desde ja obrigada pela participação na ouvidoria e estamos a disposição *Respondido em:* ***13/03/2020 - 09:04:16***

Protocolo: 3_56_230040	
Situação	Finalizado
Data/Hora da Solicitação	03/03/2020 - 23:00:40
Solicitante	ALINE LOPES
Assunto	Informação
Tipo	Reclamação
Secretaria	Secretaria de Obras, Saneamento e Trânsito
MENSAGENS DE INTERAÇÃO	
Tipo	Solicitação

Protocolo: 3_56_230040	
Mensagem	ALINE LOPES *diz:* Pede-se que a vigilância sanitária verifique sobre o caso de cachorros e felinos de rua que reviram lixo e causam transtorno na vizinhança. Foi colocado um reforço e forro de aluminio e papelão abaixo da lixeira recém colocada para tentar amenizar a ação de tais animais , mas precisa de uma ação de recolhimento desses animais .Meu pet e eu estamos tendo de fazer tratamento de verminoses pois tais animais apresentam tais moléstias . Está muito insuportável tal situação que tem a mim e meus vizinhos incomodado. Pede-se ação urgente para conter esses animais . As câmeras de segurança registram horários como 22hs , 6hs da manhã, 9 horas da manhã,12hs,13 horas da tarde, 16hs da tarde que tais animais ficam circulando na rua e ao redor das calcadas das casas , e como a coleta de lixo é feita somente três vezes por semana e de madrugada nas datas de véspera esses animais já rondam as casas rasgando os lixos . Hoje novamente houve o caso e peguei no momento em que um um gato preto e mesmo com minha lixeira alta ,conseguiu rasgar A sacola de lixo e fica impossível controlar 24 horas essas ações de tais animais e até de cozinhas pois eles rasgam e espalham o lixo no chão atras de comida e junto dela reviram a areia e fezes de meu pet . Estamos tendo todos esses transtornos e pede-se ações mais eficazes ,pois cortei o mato alto da rua da calçada esse final de semana ao lado da minha casa, mas mesmo assim não impede que também pessoas que circulem joguem lixo no chão em frente ao portão Da Casa 1531 da rua prof rodolfo wazlawik , que fica no centro de vera cruz -Rs *Enviado em:* ***03/03/2020 - 23:00:40***
Tipo	Resposta Definitiva
Mensagem	Olá, enviaremos sua resposta via e-mail. *Respondido em:* ***04/03/2020 - 13:54:28***

Protocolo: 3_57_020328	
Situação	Finalizado
Data/Hora da Solicitação	13/03/2020 - 02:03:28
Solicitante	ALINE LOPES
Assunto	Informação
Tipo	Reclamação
Secretaria	Secretaria de Obras, Saneamento e Trânsito
MENSAGENS DE INTERAÇÃO	

Protocolo: 3_57_020328	
Tipo	Solicitação
Mensagem	ALINE LOPES *diz:* Relata-se por precaução e defesa de que em nossa residência não há desperdicio de água .Temos uma vizinha chamada Ticiana vizinha da nossa casa 1531 e 1537 que constantemente nos aborda tentando invadir nossa privacidade . Com a questão da lixeira que estamos resolvendo ela o fez e sem compreender o que a outra vizinha entendeu sendo que poderia os pets dela terem adoecido ,e agora nos aborda novamente questionando do racionamento de água como se estivéssemos fazendo algo sendo que ela ontem novamente realizou faxinas de utensílio de seus pets e usa a grade como varal para secar estes utensílios com frequência , e inclusive já peguei um dia rotineiro peça que voou para minha grama e sempre gentilmente tentamos entender a situação, apesar da forma ríspida que tem nos tratado . Usar balde ou bacia pequena ,por exemplo , para 1 vez em 15 dias lavar o carro rapidamente para poder abrir macaneta que devido ao calor queimou uma parte de meu rosto e usar mangueira rapida e finalizar com pano umido sem sabão, não fere devido a tal cuidado e nem caracteriza desperdício de água, pois nossas contas mostram como procuramos economizar e se aproveita o sabão do balde pois eh fora do periodo de racionamento que foi feito ,já que estamos fazendo com cautela o no racionamento também o faremos e hoje jogamos apenas uma rápida mangueira para apenas molhar o que o pano úmido espalhou do pó e sujou consequentemente.Enfim, pois foi tirado com tal pano a poeira sem usar sabão excessivo e nem balde para amenizar e poder entrar no veiculo e não desperdicar água . Meu pet continua em tratamento e precisa beber água que enchemos uma bacia pequena para economizar e como bem mantemos esse limite ,evitando desperdício e mantendo o controle. Estamos avisando ,pois tememos por tais abordagens dela que estão exageradas ,e queremos privacidade e o devido respeito , mas ela insiste em realizar tais atos evasivos desnecessários ,sem o devido respeito quando saio de casa ,mas não se atem que os cães dela estressam meu pet e latem o dia inteiro e estivemos todo esse tempo sendo tolerantes. Pede-se compreensão e respeito e foi educadamente escrito em papel e deixado no portão dela dia 12 de março explicitando nosso desejo de paz sendo formais e educados ,,pois prezamos por tranquilidade e estamos em atenção no tratamento de nosso pet de verminose que pegou devido as idas do gato revirando nosso lixo conforme relatado anteriormente no protocolo 3_56 _230040 . Att Aline Lopes *Enviado em:* ***13/03/2020 - 02:03:28***
Tipo	Resposta Definitiva
Mensagem	Entendemos seu relato e agradecemos pela colaboração no usa racional da água. Mas não podemos intervir em questões de vizinhança. *Respondido em:* ***13/03/2020 - 09:03:32***

Protocolo: 6_58_100303	
Situação	Finalizado
Data/Hora da Solicitação	15/03/2020 - 10:03:03
Solicitante	MAIS GESTÃO CONSUTORES ASSOCIADOS LTDA
Assunto	Informação
Tipo	Reclamação
Secretaria	Secretaria de Administração
MENSAGENS DE INTERAÇÃO	
Tipo	Solicitação
Mensagem	**MAIS GESTÃO CONSUTORES ASSOCIADOS LTDA** ***diz:*** Bom dia, tenho uma empresa de prestação de serviços em Vera Cruz, Faço palestras no estado. Estou desde dia 11 tentando emitir NF para clientes que atendi dia 10 e 11 e não consigo. Como pode uma prefeitura deixar um sistema fora do ar e nada fazer? Se é um serviço necessário, se a prefeitura cobra um alvara anual carissimo, pois em PoA minha empresa pagava R$ 20,00 anuais e aqui pago mais de R$200 não pode deixar o serviço fora do ar por 4 dias! Tive despesas, pago antecipado hospedagem, deslocamento, agora não consigo cobrar, meus clientes querem pagar e não consigo emitir nf. no minimo a equipe tecnica devia estar trabalhando no final de semana, 24horas para deixar o sistema funcionando.mas parece que as necessidades do contribuinte não interessam para esta gestão. *Enviado em:* ***15/03/2020 - 10:03:03***
Tipo	Resposta Definitiva
Mensagem	Olá, pedimos desculpas pelo ocorrido. Mas estamos trabalhando de forma incessante no ocorrido. Estão sendo feitos os últimos testes para que logo possamos voltar a realizar o trabalho normalmente. *Respondido em:* ***16/03/2020 - 08:28:13***

Protocolo: 1_59_070854	
Situação	Em Aberto
Data/Hora da Solicitação	25/03/2020 - 07:08:54
Solicitante	ALINE LOPES
Assunto	Informação

Protocolo: 1_59_070854	
Tipo	Reclamação
Secretaria	Secretaria de Saúde
MENSAGENS DE INTERAÇÃO	
Tipo	Solicitação
Mensagem	**ALINE LOPES** *diz:* Como profissional de saúde e pelo momento que estamos pedindo e pedi aqui no cartaz na lixeira flagrei o funcionário da coleta de lixo batendo e ela já foi quebrada um feixe de ferro que segurava para que a tampa não se deslocasse pois já sabido em protocolo desde janeiro do caso de animais e catadores que faziam espalhar nosso lixo ao pegar aqui na rua professor Rodolfo Wazlawik ,casa 1531.É absurdo o total desrespeito e risco pois faço todo o protocolo de estreitar a tampa ,enfrento desde janeiro vizinhos que reclamam do que os catadores e os animais fizeram com nosso lixo ,mas é inadmissível que não se oriente os funcionários pois não é fácil e está sendo estressante e não posso e tenho doença crônica me arrisca e ficar consertando lixeira toda vez quer vier essa coleta . As câmera de segurança registram e tenho fotos do dia que foi quebrado o feixe de ferro. Queremos fazer a nossa parte ,mas precisa que haja respeito tanto os moradores quanto dos funcionários da coleta .Pois vi morador de rua semana passada abrir a tampa com raiva por não haver nada .Mas aqui ninguém faz estoque e respeito todo o momento e conscientizo quem posso mas sinto omissão em resolução do caso que virou de saúde pública aqui diante do risco e condição para colocar nosso lixo.Tomaremos as medidas jurídicas cabíveis para nos preservar se continuar tamanha falta de respeito a todo esse momento e a nossa residência . Att *Enviado em:* ***25/03/2020 - 07:08:54***

Protocolo: _60_114429	
Situação	Em Aberto
Data/Hora da Solicitação	26/03/2020 - 11:44:29
Solicitante	Anônimo
Assunto	Informação
Tipo	Outros
Secretaria	Assessoria Jurídica
MENSAGENS DE INTERAÇÃO	

Protocolo: _60_114429	
Tipo	Solicitação
Mensagem	**Anônimo** *diz:* Nao encontrei nenhum espaco para denuncias de valor abusivo do alcool. Estao vendendo meio lutro por 20 reais. Nem procon pois nao aceita vera cruz, liguei poa fora so audio sugerindo colocar dados email (e sigilo?) Em 10 dias possivel resposta. Achei vera cruz desorganizado com pandemia santa tem numero de whats antes do medico e selecionam triahem antes de sair de casa e os guardas municipais auxiliam nos precos e vera cruz ???? Bah santa e reconhecida ate em poa e nos? Vamos colocar pessoas de conhecomento nos cargos, fora os que querem crescer na morte dos outros. *Enviado em:* ***26/03/2020 - 11:44:29***

Protocolo: 1_61_131821	
Situação	Em Aberto
Data/Hora da Solicitação	26/03/2020 - 13:18:20
Solicitante	Anônimo
Assunto	Informação
Tipo	Denúncia
Secretaria	Secretaria de Saúde
MENSAGENS DE INTERAÇÃO	
Tipo	Solicitação
Mensagem	**Anônimo** *diz:* Olá, gostaria de informar que no residencial Joá, localizado na rua Alvarenga 128, Centro, a piscina nós fundos está negligenciada a meses, estando a água totalmente verde e constituindo grave foco do criação de mosquitos, inclusive da dengue. É possível se observar larvas nadando na agua. Solicito interferência urgente junto à prefeitura referente a isso. *Enviado em:* ***26/03/2020 - 13:18:20***

Protocolo: 1_62_144458	
Situação	Finalizado
Data/Hora da Solicitação	30/03/2020 - 14:44:58
Solicitante	Anônimo
Assunto	Informação

Protocolo: 1_62_144458	
Tipo	Reclamação
Secretaria	Secretaria de Saúde
MENSAGENS DE INTERAÇÃO	
Tipo	Solicitação
Mensagem	**Anônimo** ***diz:*** Venho por meio deste canal eletrônico notificar o funcionamento irregular do bar que não tem Alvará de Funcionamento, onde comprei uma farinha com uma barata dentro, em péssimas condições de higiene onde temos diversos menores consumindo álcool e entorpecentes afins. O mesmo continua funcionando mesmo já tendo recebido notificação, e contrariando as normas de isolamento impostas a todos . Não acho justo com os demais comerciante que atendem as regras e pagam impostos. O dono Sidnei Rogério Lemes da Silva - Linha do Rio interior de Vera Cruz - Dono do chamado bar do nei não tem nem mesmo CNPJ. Nós comunidade de Vila Progresso solicitamos providência da Vigilância Sanitária devido ao descaso, sujeira e desrespeito com outros comércios . *Enviado em:* ***30/03/2020 - 14:44:58***
Tipo	Resposta Definitiva
Mensagem	Ola boa tarde precisamos de um ponto de referencia deste estabelecimento. Os fiscais descrem ate ai, e nao encontrarm . Se puderes enviar o ponto certo, obrigada aguardo *Respondido em:* ***01/04/2020 - 17:15:16***

Protocolo: _63_111348	
Situação	Finalizado
Data/Hora da Solicitação	01/04/2020 - 11:13:48
Solicitante	Anônimo
Assunto	Informação
Tipo	Reclamação
Secretaria	Gabinete do Prefeito / Núcleo de Comunicação
MENSAGENS DE INTERAÇÃO	

Protocolo: _63_111348	
Tipo	Solicitação
Mensagem	**Anônimo** ***diz:*** Bom dia? Sei que estamos passando por momentos DIFÍCEIS e que a pasta da saúde tem se esforçado ao MÁXIMO, em prol de todos os cidadãos. NÃO abro mão de EDUCAÇÃO E EMPATIA. A funcionaria Carla da Regulação deve praticar MAIS GENTILEZA, principalmente com os IDOSOS. *Enviado em:* ***01/04/2020 - 11:13:48***
Tipo	Resposta Definitiva
Mensagem	Olá boa tarde!! Ja repassei ao prefeito sua denuncia. Tomaremos providencias!! obrigada pela participação *Respondido em:* ***01/04/2020 - 17:13:30***

Protocolo: _64_143106	
Situação	Finalizado
Data/Hora da Solicitação	02/04/2020 - 14:31:06
Solicitante	Anônimo
Assunto	Informação
Tipo	Denúncia
Secretaria	Prefeito Municipal
MENSAGENS DE INTERAÇÃO	
Tipo	Solicitação
Mensagem	**Anônimo** ***diz:*** Boa tarde, Venho por meio deste, denunciar o descumprimento do Decreto Estadual e Municipal para o fechamento de estabelecimentos não essenciais na cidade de Vera Cruz. Inúmeras lojas de materiais elétricos, materiais de construção, lojas de informática, entre outras. É inadmissível este descumprimento, colocando em risco a saúde de toda a população. *Enviado em:* ***02/04/2020 - 14:31:06***
Tipo	Resposta Definitiva

Protocolo: _64_143106	
Mensagem	ola bom dia!! Iremos averiguar. Lembrando que todo o tipo de material de construção está no decreto do estado como essencial. obrigada pela participação *Respondido em:* ***03/04/2020 - 09:29:19***

Protocolo: _65_154744	
Situação	Finalizado
Data/Hora da Solicitação	03/04/2020 - 15:47:44
Solicitante	Anônimo
Assunto	Informação
Tipo	Sugestão
Secretaria	Gabinete do Prefeito / Núcleo de Comunicação
MENSAGENS DE INTERAÇÃO	
Tipo	Solicitação
Mensagem	**Anônimo** ***diz:*** Boa Tarde, Devido aos últimos acontecimentos, gostaria de sugerir uma gratificação (em dinheiro) para os profissionais da saúde que estão atuando na linha de frente ao coronavírus. Atras de cada profissional tem uma família...E é eles quem estão sendo mais expostos ao riscos. O funcionário valorizado trabalha com mais empenho e dedicação. *Enviado em:* ***03/04/2020 - 15:47:44***
Tipo	Resposta Definitiva
Mensagem	ola boa tarde. será repassado ao prefeito. obrigada pela participação. *Respondido em:* ***03/04/2020 - 16:06:29***

Protocolo: _66_141746

Protocolo: _66_141746	
Situação	Finalizado
Data/Hora da Solicitação	06/04/2020 - 14:17:46
Solicitante	Anônimo
Assunto	Informação
Tipo	Denúncia
Secretaria	Prefeito Municipal
MENSAGENS DE INTERAÇÃO	
Tipo	Solicitação
Mensagem	**Anônimo** *diz:* Boa Tarde, gostaria de saber qual o precedimento que esta sendo tomado para as lojas que estão abrindo, pois eu também quero abrir. Já vejo inclusive salão de bebleza, e barbearia atendendo. Dentre elas do Henrique Gav ao lado do Back e do Lucas Dumer. *Enviado em:* ***06/04/2020 - 14:17:46***
Tipo	Resposta Definitiva
Mensagem	ola bom dia!! Iremos averiguar, os saloes e barbearias foram limitados a um atendimento, por ser de higiene e asseamento. Sobre os comercios, se vc puder mandar os nomes ou endereços. obrigada pela participação att *Respondido em:* ***07/04/2020 - 08:16:32***

Protocolo: _67_152738	
Situação	Finalizado
Data/Hora da Solicitação	23/04/2020 - 15:27:38
Solicitante	Anônimo
Assunto	Informação
Tipo	Denúncia
Secretaria	Gabinete do Prefeito / Núcleo de Comunicação
MENSAGENS DE INTERAÇÃO	

Protocolo: _67_152738	
Tipo	Solicitação
Mensagem	**Anônimo** ***diz:*** Venho por meio deste denunciar a terceirizarão de serviços de funcionários públicos no ambiente público. Fato: A fiscal de obras foi investigar uma denúncia. Nesta constatou-se que a empresa não tinha alguns alvarás exigidos pela prefeitura. Para tanto a fiscal, funcionária pública, indicou outro servidor público para que providenciasse um dos alvarás, no caso o de prevenção contra incêndio. Pediu ao empresário que fosse até a prefeitura e pedisse pelo então engenheiro, dentro do órgão público para que encaminhasse o seu PPCI. Ora, é permitido este tipo de precedimento? Vejo isso como uso ilegal do serviço público. Já não é a primeira vez que isto acontece. Caso os servidores não mudarem sua conduta será repassado ao ministério público. *Enviado em:* ***23/04/2020 - 15:27:38***
Tipo	Resposta Definitiva
Mensagem	ola boa tarde. Ja esta sendo averiguada a situação. obrigada pela participação *Respondido em:* ***28/04/2020 - 13:44:35***

Protocolo: _68_162628	
Situação	Finalizado
Data/Hora da Solicitação	24/04/2020 - 16:26:28
Solicitante	Anônimo
Assunto	Informação
Tipo	Sugestão
Secretaria	Assessoria Jurídica
MENSAGENS DE INTERAÇÃO	
Tipo	Solicitação
Mensagem	**Anônimo** ***diz:*** oi *Enviado em:* ***24/04/2020 - 16:26:28***

Protocolo: _68_162628	
Tipo	Resposta Definitiva
Mensagem	encerrado *Respondido em:* ***28/04/2020 - 13:41:37***

Protocolo: _69_100939	
Situação	Finalizado
Data/Hora da Solicitação	28/04/2020 - 10:09:39
Solicitante	Anônimo
Assunto	Informação
Tipo	Dúvida
Secretaria	Gabinete do Prefeito / Núcleo de Comunicação
MENSAGENS DE INTERAÇÃO	
Tipo	Solicitação
Mensagem	**Anônimo** ***diz:*** Ola, quero saber como estão funcionando os setores do municipio a exemplo da secretaria de cultura. Pois me falam que estão trabalhando, mas ligo 3, 6, 9 vezes e ninguem atende. Você da chefia poderia me ajudar. *Enviado em:* ***28/04/2020 - 10:09:39***
Tipo	Resposta Definitiva
Mensagem	Ola boa tarde! O prefeito foi pessoalmente na secretaria . Na proxima se vcs puder ligar para a prefeitura no hoario em que isso acontecer, para que possamos averiguar no horario. obrigada pela participação *Respondido em:* ***28/04/2020 - 13:43:41***

Protocolo: _70_064810	
Situação	Finalizado
Data/Hora da Solicitação	11/05/2020 - 06:48:10

Protocolo: _70_064810	
Solicitante	Anônimo
Assunto	Informação
Tipo	Dúvida
Secretaria	Prefeito Municipal
MENSAGENS DE INTERAÇÃO	
Tipo	Solicitação
Mensagem	**Anônimo** *diz:* Gostaria de saber se os veículos municpais não deveriam ficar dentro do estacionamento da prefeitura, sabendo que o mesmo tem guarita com vigilante. O que pudemos presenciar no final de semana foi um veículo de marca Spin estacionado no tempo, ao lado da prefeitura, em local sem segurança nenhuma. E quando falo em segurança, é sem segurança nenhuma mesmo, pois nem ao menos próximo da guarita era. *Enviado em:* ***11/05/2020 - 06:48:10***
Tipo	Resposta Definitiva
Mensagem	Olá boa tarde! Segue a declaração do Secretário de Administração Leandro C. Wagner. responsável pelo veículo em questão. O estacionamento dos veículos sem atividade é o pátio da prefeitura .Na sexta feira tive tres agendas com empresários e visistas na RST 287, uma pela manhã, e duas a tarde. Resolvi deixá-la naquele local, pois o retorno da agenda da parte da manhã foi proximo ao meio dia, a proxima seria as 13hrs . A terceira agenda seria as 16 hrs e foi cancelada. Acabei esquecendo que havia deixado a Spin naquele local e lá a mesma permaneceu no final de semana. Ficarei atento da proxima vez. Obrigada pela manifestação. *Respondido em:* ***11/05/2020 - 16:23:39***

Protocolo: _71_144336	
Situação	Finalizado
Data/Hora da Solicitação	15/05/2020 - 14:43:36
Solicitante	Anônimo
Assunto	Informação
Tipo	Reclamação
Secretaria	Prefeito Municipal

Protocolo: _71_144336	
MENSAGENS DE INTERAÇÃO	
Tipo	Solicitação
Mensagem	**Anônimo** ***diz:*** Gostaria de informação quanto ao uso de máscaras nos ambientes públicos e nas ruas. É obrigatório o uso nas ruas? Quem está fiscalizando? Nos ambientes da prefeitura também é obrigatório? Pois é exigido das pessoas que vão até a prefeitura o uso da máscara, mas muitos funcionários não usam a maior parte do dia. E são vários locais, guarita do prédio principal da prefeitura, parque de máquinas (por sinal os muitos que não usam ainda se reúnem em grupinhos...) Se a regra é para um, é para todos. Espero que mude esse situação e seja bem reforçado isso. *Enviado em:* ***15/05/2020 - 14:43:36***
Tipo	Resposta Definitiva
Mensagem	Olá bom dia!! Já esta sendo repassado aos prespectives secretarios das pastas suas denuncias. Obrigada pela participação. *Respondido em:* ***18/05/2020 - 09:02:27***

Protocolo: 1_72_102556	
Situação	Finalizado
Data/Hora da Solicitação	18/05/2020 - 10:25:56
Solicitante	Anônimo
Assunto	Informação
Tipo	Denúncia
Secretaria	Secretaria de Saúde
MENSAGENS DE INTERAÇÃO	
Tipo	Solicitação

Protocolo: 1_72_102556	
Mensagem	**Anônimo** *diz:* Gostaria de informar sobre uma partida de futebol ontem no municipal. Tinha em tirno de 70 pessoas. Ninguém de máscara. Ja está livre? Haviam rodas de chimarrao e cerveja enquanto o jogo acontecia. Juliani junqueira 991744014 *Enviado em:* ***18/05/2020 - 10:25:56***
Tipo	Resposta Definitiva
Mensagem	Olá bom dia! O prefeito ja lhe retornou pessoalmente. Obrigada pela participação! *Respondido em:* ***21/05/2020 - 08:06:36***

Protocolo: 1_73_204245	
Situação	Em Aberto
Data/Hora da Solicitação	20/05/2020 - 20:42:45
Solicitante	Anônimo
Assunto	Informação
Tipo	Reclamação
Secretaria	Secretaria de Saúde
MENSAGENS DE INTERAÇÃO	
Tipo	Solicitação
Mensagem	**Anônimo** *diz:* Boa noite. Sou paciente de porto alegre e moro na vila triangulo e quero dizer ao prefeito que o motorista jacson me destratou foi estupido comigo . Ele é grosso com as pessoas além de andar igual um louco lá. Obrigado. *Enviado em:* ***20/05/2020 - 20:42:45***

Protocolo: _74_180055	
Situação	Finalizado
Data/Hora da Solicitação	21/05/2020 - 18:00:55
Solicitante	Anônimo
Assunto	Informação

Protocolo: _74_180055	
Tipo	Reclamação
Secretaria	Prefeito Municipal
MENSAGENS DE INTERAÇÃO	
Tipo	Solicitação
Mensagem	**Anônimo** ***diz:*** Boa Tarde, gostaria de informações sobre o trabalho realizado pela secretaria de cultura, por que os funcionarios que trabalham lá, eu vejo em lojas e demais locais que não saó ligados na prefeitura. Falo também do dia de ontem, quarta, quando as 16horas vi o Fernando, funcionario que faz decoraçõa no municipio na cidade de Santa Crus do Sul. Se o mesmo não é funcionario, eu não sabia. mas pergunto, a secretaria não faz mais nada em Vera Crus, acho valido uma explicação sobre os funcionariios dela e qual trabalhos eles fazem. *Enviado em:* ***21/05/2020 - 18:00:55***
Tipo	Resposta Definitiva
Mensagem	Olá boa tarde! Repassada ao prefeito sua denuncia, tomaremos providencias. Obrigada pela participação *Respondido em:* ***22/05/2020 - 13:14:22***

Protocolo: 3_75_110717	
Situação	Finalizado
Data/Hora da Solicitação	25/05/2020 - 11:07:17
Solicitante	Anônimo
Assunto	Informação
Tipo	Denúncia
Secretaria	Secretaria de Obras, Saneamento e Trânsito
MENSAGENS DE INTERAÇÃO	
Tipo	Solicitação

Protocolo: 3_75_110717	
Mensagem	**Anônimo** ***diz:*** Obra irregular poste de luz no cordão da rua Sem deichar os 3 metros de calçada e ou os 4 metros de recuo *Enviado em:* ***25/05/2020 - 11:07:17***
Tipo	Resposta Definitiva
Mensagem	ola bom dia, cfe informações do setor de engenharia e fiscalização obras, obra regular, licenciada e cfe a legislação. *Respondido em:* ***10/06/2020 - 11:02:13***

Protocolo: 3_76_182717	
Situação	Finalizado
Data/Hora da Solicitação	03/06/2020 - 18:27:17
Solicitante	Anônimo
Assunto	Informação
Tipo	Denúncia
Secretaria	Secretaria de Obras, Saneamento e Trânsito
MENSAGENS DE INTERAÇÃO	
Tipo	Solicitação
Mensagem	**Anônimo** ***diz:*** Uma obra irregular de quatro Geminados está sendo executada no final rua Roque Janisch. Conforme me informaram na prefeitura esta obra não tem projeto aprovado e não está sendo executada conforme legislação. *Enviado em:* ***03/06/2020 - 18:27:17***
Tipo	Resposta Definitiva
Mensagem	OLÁ BOM DIA!! O setor de engenharia constatou que a obra esta regular, licenciada e conforme a legislação. Obrigada pela participação *Respondido em:* ***10/06/2020 - 11:00:52***

Protocolo: 7_77_094853

Protocolo: 7_77_094853	
Situação	Em Aberto
Data/Hora da Solicitação	10/06/2020 - 09:48:50
Solicitante	DAIANA ANDRÉA SCHWENGBER
Assunto	Informação
Tipo	Denúncia
Secretaria	Secretaria de Desenvolvimento Rural e Meio Ambiente
MENSAGENS DE INTERAÇÃO	
Tipo	Solicitação
Mensagem	**DAIANA ANDRÉA SCHWENGBER** ***diz:*** Olá, bom dia! Infelizmente mais uma vez venho buscar ajuda da Prefeitura por algo negativo que esta acontecendo no pátio da minha residencia. Mais uma vez a RGE passou fazendo corte de uma árvore no patio da minha casa em Andreas. Em novembro de 2019 já registrei BO quando foram cortadas outras arvores, na época fui orientada pelo secretário Gilson, mas ta ai a prova de que a gente não é mais respeitado no próprio patio. Simplesmente a equipe da RGE chega, entra no patio de caminhão, outros chegam de carro, descarregam o material e começam o corte, sem nenhuma explicação ou algum documento que comprove a legalização do corte, pois quando ligo para RGE falam que não realizam corte apenas poda. Árvores com mais de 30 anos nunca ocasionaram dano na rede elétrica, enquanto no restante do trecho ate o trevo da Kopp seria necessário uma poda e não realizam, pude observar isso ainda agora pela manha quando me desloquei para o trabalho. Sem contar na bagunça que deixam por onde passam, galhos atirados inclusive no acostamento, no nosso pátio, da outra vez cheguei do trabalho e encontrei um caos em casa com os corte das árvores. Dessa vez árvore atingiu o galinheiro no meu vizinho, acredito que tenha prejudicado a cerca dele. Ou seja, um minimo de bom senso dessa equipe da RGE seria o minimo com quem reside no interior. *Enviado em:* ***10/06/2020 - 09:48:50***
Tipo	Pergunta
Mensagem	**DAIANA ANDRÉA SCHWENGBER** ***diz:*** Arquivo Anexado ao Protocolo *Respondido em:* ***10/06/2020 - 09:48:53***

Protocolo: 1_78_213520	
Situação	Finalizado

Protocolo: 1_78_213520	
Data/Hora da Solicitação	13/06/2020 - 21:35:20
Solicitante	Anônimo
Assunto	Informação
Tipo	Denúncia
Secretaria	Secretaria de Saúde
MENSAGENS DE INTERAÇÃO	
Tipo	Solicitação
Mensagem	**Anônimo** *diz:* Uma piada. Em pleno sábado à noite o órgão fiscalizador, responsável por garantir que os estabelecimentos do município estão de acordo com o decreto municipal em questão de higienização e normas de segurança contra o covid-19, não esteja de plantão, impossibilitando o cidadão de fazer uma denúncia. Isso mostra que a gestão municipal não está levando a sério a situação na qual estamos passando, levando a saúde e segurança dos que residem nessa cidade, na brincadeira. Ao tentar fazer uma denúncia de descumprimento do decreto, a polícia militar da cidade me informou que o responsável pela fiscalização é a prefeitura. Ao consultar a prefeitura, me informaram que era a polícia militar. Tentei outro número e após varias ligações recusadas, me informaram que uma denúncia deve ser feita em um SITE. De que adianta um decreto se o mesmo não será cumprido? Como um órgão fiscalizador não está de plantão durante o horário comercial dos estabelecimentos alimentícios da cidade? Como cidadão veracruzense, me sinto desamparado e desprotegido. O local em questão, que está desrespeitando as normas impostas no decreto é o quiosque da praça. *Enviado em:* ***13/06/2020 - 21:35:20***
Tipo	Resposta Definitiva
Mensagem	Olá bom dia!! Após averiguação, foi constatado que a brigada militar esteve no local nesta noite, e o local estava seguindo as normas aprovadas . *Respondido em:* ***16/06/2020 - 07:36:38***

Protocolo: 3_79_205818	
Situação	Em Aberto
Data/Hora da Solicitação	18/06/2020 - 20:58:18
Solicitante	Anônimo

Protocolo: 3_79_205818	
Assunto	Informação
Tipo	Denúncia
Secretaria	Secretaria de Obras, Saneamento e Trânsito
MENSAGENS DE INTERAÇÃO	
Tipo	Solicitação
Mensagem	**Anônimo** ***diz:*** Boa noite! Gostaria de fazer uma denúncia de “transporte remunerado irregular de pessoas”, aqui em Vera Cruz! O carro é um ÔNIX PRETO, Ano 2019, placa IZN2J65! *Enviado em:* ***18/06/2020 - 20:58:18***
Tipo	Pergunta
Mensagem	**Anônimo** ***diz:*** Oii, o endereço é Martin Luther,520. Bairro Conventos! *Respondido em:* ***24/06/2020 - 08:52:45***

Protocolo: _80_115329	
Situação	Finalizado
Data/Hora da Solicitação	20/06/2020 - 11:53:29
Solicitante	Anônimo
Assunto	Informação
Tipo	Reclamação
Secretaria	Prefeito Municipal
MENSAGENS DE INTERAÇÃO	
Tipo	Solicitação

Protocolo: _80_115329	
Mensagem	**Anônimo** *diz:* Acabou a pandemia? Ta tudo liberado? Comercio de vera cruz atendendo sem máscara...onde esta a vigilancua sanitaria? Muitos locais....starmachine, mercado ponto super, metalurgica vera cruz, as escolas fazendo planties com a pessoas sem mascara. Eh soh dar uma volta....nao precisa descer do carro. Sei q estamos na bandeira amarela...mas pq relaxar? Vamos deixar aumentar os casos? *Enviado em:* ***20/06/2020 - 11:53:29***
Tipo	Resposta Definitiva
Mensagem	OLÁ BOM DIA! JÁ FOI REPASSADO AO PREFEITO E FISCAIS SUA DENUNCIA. OBRIGADA PELA PARTICIPAÇAO. *Respondido em:* ***23/06/2020 - 09:12:29***

Protocolo: _81_161010	
Situação	Finalizado
Data/Hora da Solicitação	23/06/2020 - 16:10:10
Solicitante	Anônimo
Assunto	Informação
Tipo	Dúvida
Secretaria	Assessoria Jurídica
MENSAGENS DE INTERAÇÃO	
Tipo	Solicitação
Mensagem	**Anônimo** *diz:* Senhor Prefeito No dia 13/01/2020 foi realizada a convocação de candidato aprovado pela cota PCD no concurso público para o cargo Fiscal de Tributos. Na lei Nº 2234, de 18 de junho de 2002, que dispõe sobre o provimento de cargos públicos por pessoas deficientes, é assegurada reserva de 10% das vagas para pessoas com deficiência. No entanto, não consta na lei nem no edital do concurso a forma de como se dará a distribuição das cotas nas convocações. Por isso, não entendi por que razão foi convocado o candidato classificado na cota PCD antes do 2º colocado na lista geral de classificação, visto que dessa forma ficou 50% de vagas para deficientes. Há alguma outra lei municipal que preveja a convocação dessa forma? Aguardo contato. Desde já agradeço. *Enviado em:* ***23/06/2020 - 16:10:10***

Protocolo: _81_161010	
Tipo	Resposta Definitiva
Mensagem	Informamos que quanto ao questionamento da nomeação da candidata, através do Edital de concurso nº 345, de 13 de janeiro de 2020, aprovada como pessoa com deficiência no concurso para Fiscal de Tributos, se deve ao que estabelece Lei nº 2234, de 18 de junho de 2020, que prevê que até 10% (dez por cento) do total das vagas dos cargos oferecidas em um concurso público, serão reservadas para pessoas com deficiência, cujas atribuições, recomendações e aptidões específicas sejam compatíveis com as necessidades especiais das quais sejam portadores. O Município até o ano de 2009, nomeava 9 (nove) candidatos da lista geral e um candidato da lista de pessoa com deficiência, mas este entendimento foi considerado que não atendia ao disposto na legislação pelo Ministério Público do Trabalho. Assim, em 06 de agosto de 2009, Município de Vera Cruz assinou ao Termo de Ajustamento e Conduta - TAC nº 15/2009 com o Ministério Público do Trabalho, quando assumiu o compromisso, em todos os concursos públicos, nomear um da lista geral e na abertura da segunda vaga, quando existem candidatos classificados, nomeia um candidato da lista de pessoa com deficiência. Este questionamento na forma de nomear e interpretar a Lei Municipal nº 2234/2020, também já foi realizado por um auditor do Tribunal de Contas do Estado, ao qual também justificamos as nomeações de pessoa com deficiência, de acordo com o TAC assinado com o MP. Inclusive até o ano de 2019, tínhamos que enviar cópia de todos editais de abertura de Concurso Público realizado pelo Município, ao Ministério Público do Trabalho. *Respondido em:* ***25/06/2020 - 11:29:05***

Protocolo: 3_82_160323	
Situação	Finalizado
Data/Hora da Solicitação	29/06/2020 - 16:03:23
Solicitante	Anônimo
Assunto	Informação
Tipo	Solicitação
Secretaria	Secretaria de Obras, Saneamento e Trânsito
MENSAGENS DE INTERAÇÃO	
Tipo	Solicitação

Protocolo: 3_82_160323	
Mensagem	**Anônimo** *diz:* Boa tarde! Gostaria de uma informação sobre os contratos da cidade, pois não consegui acessar o portal das transparência. Gostaria de saber qual empresa atualmente possui o contrato de fiscalização eletrônica da cidade e qual o tempo de vigência do mesmo. E-mail : volnei.fronza@grupodagostini.com.br *Enviado em:* ***29/06/2020 - 16:03:23***
Tipo	Resposta Definitiva
Mensagem	Bom dia! A empresa a qual possui contrato com o Município para a prestação de serviços de manutenção, reposição de peças e coleta de dados de lombadas eletrônicas é a empresa **ELISEU KOPP & CIA. LTDA.** O contrato tem vigência de 12 (doze) meses, a contar de 22 de outubro de 2019. Atenciosamente, *Respondido em:* ***30/06/2020 - 09:46:57***

Protocolo: _83_141047	
Situação	Finalizado
Data/Hora da Solicitação	03/07/2020 - 14:10:47
Solicitante	Anônimo
Assunto	Informação
Tipo	Reclamação
Secretaria	Gabinete do Prefeito / Núcleo de Comunicação
MENSAGENS DE INTERAÇÃO	
Tipo	Solicitação

Protocolo: _83_141047	
Mensagem	**Anônimo** *diz:* Prezado prefeito, boa tarde Estou muito insatisfeito, com a tendimento médico do ESF Vila Progresso, tínhamos um ÓTIMO médico aqui (Dr. Roberto), que atendia o dia todo, que nos tratava com GENTE. Agora temos atendimento somente a tarde e com hora marcada, e somente 10 pessoas. Qual o motivo que nenhum médico para aqui? Quero frisar que a equipe de ENFERMAGEM tá de parabéns pelo EXCELENTE trabalho, sempre atenciosos e competentes. *Enviado em:* ***03/07/2020 - 14:10:47***
Tipo	Resposta Definitiva
Mensagem	OLA BOM DIA!! O médico em questão estava de atestado afastado por motivo de saude. Sabemos da necessidade da comunidade. Ja foi efetuada chamada a medica ref os atendimentos. O corpo de enfermagem será informado do seu elogio. Obrigada pela participação *Respondido em:* ***13/07/2020 - 11:26:55***

Protocolo: 1_84_122432	
Situação	Finalizado
Data/Hora da Solicitação	15/07/2020 - 12:24:32
Solicitante	Anônimo
Assunto	Informação
Tipo	Elogio
Secretaria	Secretaria de Saúde
MENSAGENS DE INTERAÇÃO	
Tipo	Solicitação
Mensagem	**Anônimo** *diz:* Gostaria de parabenizar o NASF AB Vera Cruz pelo excelente trabalho. *Enviado em:* ***15/07/2020 - 12:24:32***
Tipo	Resposta Definitiva

Protocolo: 1_84_122432	
Mensagem	Bom dia! Foi repassado ao prefeito e secretaria de saúde seu elogio. A administração está sempre primando para o bom atendimento. Agradecemos sua participação. *Respondido em:* ***23/07/2020 - 07:42:02***

Protocolo: _85_152815	
Situação	Finalizado
Data/Hora da Solicitação	17/07/2020 - 15:28:15
Solicitante	Anônimo
Assunto	Informação
Tipo	Denúncia
Secretaria	Assessoria Jurídica
MENSAGENS DE INTERAÇÃO	
Tipo	Solicitação
Mensagem	**Anônimo** ***diz:*** Boa tarde meu vizinho cria galinhas esses bichos ficam todo dia na porta da casa siscando não se tem sossego e não pode plantar nada pois esses bichos passam só mexendo... gostaria que tomassem uma providência pois acho que lugar de criar galinha é no interior e não na cidade...obrigado *Enviado em:* ***17/07/2020 - 15:28:15***
Tipo	Resposta Definitiva
Mensagem	Bom dia! Foi repassada sua denuncia ao setor de fiscalização e posterior notificação. Agradecemos sua participação. *Respondido em:* ***23/07/2020 - 07:43:53***

Protocolo: 3_86_184226	
Situação	Em Aberto
Data/Hora da Solicitação	22/07/2020 - 18:42:26
Solicitante	Anônimo
Assunto	Informação

Protocolo: 3_86_184226	
Tipo	Solicitação
Secretaria	Secretaria de Obras, Saneamento e Trânsito
MENSAGENS DE INTERAÇÃO	
Tipo	Solicitação
Mensagem	**Anônimo** ***diz:*** Gostaria de solicitar demarcação das vagas de estacionamento na Av Nestor Frederico Henn iniciando na caixa d agua e terminando no Banco do Brasil. Essa quadra não tem demarcação de estacionamento e muitas vezes as pessoas usam lugar de 2 vagas p estacionar. *Enviado em:* ***22/07/2020 - 18:42:26***

Protocolo: 1_87_175854	
Situação	Em Aberto
Data/Hora da Solicitação	28/07/2020 - 17:58:54
Solicitante	Anônimo
Assunto	Informação
Tipo	Denúncia
Secretaria	Secretaria de Saúde
MENSAGENS DE INTERAÇÃO	
Tipo	Solicitação

Protocolo: 1_87_175854	
Mensagem	**Anônimo** *diz:* Boa tarde! Tive agora a pouco no posto de saude central para solicitar uma consulta cheguei la por volta de 16:10 e a enfermeira nao quiz me atender solicitou que eu viesse no outro dia pois ja estavam encerrando as atividades inclusive varios funcionarios ja haviam ido embora ou que procurasse o hospital , eu expliquei que meu marido trabalha so chega esse horario e que tenho um filho pequeno nao tenho com quem deixar mesmo assim nao fiui atendida, so que o horario de fechamento e as 16:30 ou seja ela deveria ter me atendido se sou eu um funcionario do comercio e mando um cliente embora o que meu chefe faz me demite correto? Entao nao acho nada justo...pra piorar fui ate o hospital esperei o atendimento a medica simplismente mandou eu ir ate o posto de saude me receitou buscopan para minhas dores pois ela nao podia fazer nada so que a tal da medica Debora Brito (nao sei do que) nao se prestou a me examinar nao tocou em mim simplesmente disse que nao teria o que fazer que era plantao como quem diz se vc nao chega morrendo ou sangrando nao posso fazer nada por vc total falta derespeito e consideracao com as pessoas, e se eu tiver algo grave como fica ela simplismente nao investigou meus sintomas nada..Aguardo retorno e espero sinceramente a saude desse municipio melhore pois as pessoas que se encontram trabalhando nele nao fazem jus a camisa que vestem. Att, Sarah Karolina Petry. *Enviado em:* ***28/07/2020 - 17:58:54***

Protocolo: _88_004809	
Situação	Finalizado
Data/Hora da Solicitação	04/08/2020 - 00:48:08
Solicitante	Anônimo
Assunto	Informação
Tipo	Denúncia
Secretaria	Gabinete do Prefeito / Núcleo de Comunicação
MENSAGENS DE INTERAÇÃO	
Tipo	Solicitação
Mensagem	**Anônimo** *diz:* Oi *Enviado em:* ***04/08/2020 - 00:48:08***
Tipo	Resposta Definitiva

Protocolo: _88_004809	
Mensagem	Não houve denuncia no referido protocolo, encerrando-se o atendimento. *Respondido em:* ***05/08/2020 - 07:45:39***

Protocolo: _89_102720	
Situação	Finalizado
Data/Hora da Solicitação	18/08/2020 - 10:27:19
Solicitante	Anônimo
Assunto	Informação
Tipo	Reclamação
Secretaria	Prefeito Municipal
MENSAGENS DE INTERAÇÃO	
Tipo	Solicitação
Mensagem	**Anônimo** ***diz:*** reclamação *Enviado em:* ***18/08/2020 - 10:27:19***
Tipo	Resposta Definitiva
Mensagem	xxxx *Respondido em:* ***18/08/2020 - 10:28:13***

Protocolo: 3_90_113911	
Situação	Finalizado
Data/Hora da Solicitação	26/08/2020 - 11:39:11
Solicitante	SABRINE THIER JACOBSEN
Assunto	Informação
Tipo	Solicitação
Secretaria	Secretaria de Obras, Saneamento e Trânsito
MENSAGENS DE INTERAÇÃO	

Protocolo: 3_90_113911	
Tipo	Solicitação
Mensagem	**SABRINE THIER JACOBSEN** ***diz:*** Gostaria de solicitar a demarcação das vagas de estacionamento na Av Nestor Frederico Henn principalmente entre a caixa d água e o Banco do Brasil pois não há demarcação das vagas de estacionamento oblíquo e nem paralelo. Muitas vezes as pessoas utilizam dois ou mais espaços para estacionarem seus veículos diminuindo assim a quantidade de vagas disponíveis. *Enviado em:* ***26/08/2020 - 11:39:11***
Tipo	Resposta Definitiva
Mensagem	Bom dia! Sua solicitação foi enviada ao setor responsável, será analisada o mais breve possivel. Obrigada pela participação! *Respondido em:* ***02/09/2020 - 07:54:49***

Protocolo: 1_91_014950	
Situação	Em Aberto
Data/Hora da Solicitação	02/09/2020 - 01:49:50
Solicitante	Anônimo
Assunto	Informação
Tipo	Denúncia
Secretaria	Secretaria de Saúde
MENSAGENS DE INTERAÇÃO	
Tipo	Solicitação

Protocolo: 1_91_014950	
Mensagem	**Anônimo** *diz:* Gostaria de informar q a empresa CLP TABACOS não cumpre com as regras do distânciamento social e mto menos com a higienização e purificação dos ambientes tendo em vista a hora do almoço aonde é todos juntos com talheres copos sem proteção e sem higienização arriscando os funcionários a pegar a COVID-19 não tendo a medida preventiva de medir a febre dos funcionários mto menos dos camioneiros q na empresa adentram seria bom dar uma averiguada e assim tomar alguma atitude pois o jeito q está o vírus pode pegar em qualker pessoa se já não está pq nem o teste rápido não é feito na empresa nem fornecido!! Obg *Enviado em:* ***02/09/2020 - 01:49:50***

Protocolo: _92_211531	
Situação	Finalizado
Data/Hora da Solicitação	16/09/2020 - 21:15:31
Solicitante	Anônimo
Assunto	Informação
Tipo	Dúvida
Secretaria	Gabinete do Prefeito / Núcleo de Comunicação
MENSAGENS DE INTERAÇÃO	
Tipo	Solicitação
Mensagem	**Anônimo** *diz:* Oi eu gostaria de saber como faço pra saber se eu vou participar da prova do CIEE-RS... Vocês teriam como verificar Isso pra mim? Meu e-mail é: layslainae@gmail.com *Enviado em:* ***16/09/2020 - 21:15:31***
Tipo	Resposta Definitiva
Mensagem	Olá bom dia!! favor entrar em contato com o telefone 51-3718-1222 ramal 247 para informaçãoes ciee. Obrigada pela participação *Respondido em:* ***18/09/2020 - 08:57:23***

Protocolo: _93_142848

Protocolo: _93_142848	
Situação	Finalizado
Data/Hora da Solicitação	21/09/2020 - 14:28:43
Solicitante	Anônimo
Assunto	Informação
Tipo	Denúncia
Secretaria	Gabinete do Prefeito / Núcleo de Comunicação
MENSAGENS DE INTERAÇÃO	
Tipo	Solicitação
Mensagem	**Anônimo** ***diz:*** boa tarde novamente venho denunciar a Defensoria Publica. Referente aos orçamentos de medicamentos... estão entregando um documento (em anexo), listando ''algumas'' farmácias para realizar estes orçamentos. liguei para a defensoria e eles falaram que podia ser em qualquer farmácia e que aquele documento é antigo! MENTIRA!!!! Entregaram este documento semana passada para um familiar meu. Espero que desta fez seja resolvido, pois excluíram desta lista as farmácias que tem Menor preço! ou seja, estão fazendo o governo pagar mais caro R$!!!!!!!!!!! *Enviado em:* ***21/09/2020 - 14:28:43***
Tipo	Pergunta
Mensagem	**Anônimo** ***diz:*** Arquivo Anexado ao Protocolo *Respondido em:* ***21/09/2020 - 14:28:48***
Tipo	Pergunta
Mensagem	**Anônimo** ***diz:*** *Respondido em:* ***21/09/2020 - 14:31:51***
Tipo	Resposta Definitiva
Mensagem	**Larissa Franke** ***diz:*** *Respondido em:* ***02/10/2020 - 08:06:26***

Protocolo: 1_94_083111

Protocolo: 1_94_083111	
Situação	Finalizado
Data/Hora da Solicitação	28/09/2020 - 08:31:11
Solicitante	Anônimo
Assunto	Informação
Tipo	Denúncia
Secretaria	Secretaria de Saúde
MENSAGENS DE INTERAÇÃO	
Tipo	Solicitação
Mensagem	**Anônimo** ***diz:*** Bom dia, no final de semana notei uma movimentação além do normal no prédio onde moro e percebi que está funcionando um salão de beleza em um dos aptos. Inclusive, tocaram o meu interfone procurando a cabeleireira. Como essa movimentação não é de hoje e percebi que cada vez que uma pessoa entra no prédio não é feita a higienização dos locais onde ela tocou/esteve, estou preocupado. *Enviado em:* ***28/09/2020 - 08:31:11***
Tipo	Pergunta
Mensagem	**Anônimo** ***diz:*** *Respondido em:* ***28/09/2020 - 08:32:10***
Tipo	Resposta Definitiva
Mensagem	**Larissa Franke** ***diz:*** *Respondido em:* ***02/10/2020 - 08:04:06***
Tipo	Resposta
Mensagem	**Larissa Franke** ***diz:*** ----- Protocolo reaberto ----- *Enviado em:* ***02/10/2020 - 08:05:27***
Tipo	Resposta Definitiva

Protocolo: 1_94_083111	
Mensagem	**Larissa Franke** ***diz:*** Desconsidere o anexo, foi enviado indevidademente. Sua denuncia foi repassada aos setores de fiscalização da saude e finanças. Obrigada pela aprticipaçao *Respondido em:* ***02/10/2020 - 08:11:58***

Protocolo: _95_150327	
Situação	Finalizado
Data/Hora da Solicitação	29/09/2020 - 15:03:27
Solicitante	Anônimo
Assunto	Informação
Tipo	Elogio
Secretaria	Gabinete do Prefeito / Núcleo de Comunicação
MENSAGENS DE INTERAÇÃO	
Tipo	Solicitação
Mensagem	**Anônimo** ***diz:*** Boa tarde, Quero expressar toda a minha gratidão a equipe de Vila Progresso a todas da enfermagem, por toda a dedicação com meu pai (José), sempre dedicadas e preparadas para as emergências. E bom saber que mesmo no interior existe uma equipe tão bem capacitada pra nos atender, por isso chamam de Hospitalzinho. Meu muito obrigada. *Enviado em:* ***29/09/2020 - 15:03:27***
Tipo	Resposta Definitiva
Mensagem	**Larissa Franke** ***diz:*** Olá bom dia!! Foram repassados a secretaria seus elogios. Agradecemos a participação!! *Respondido em:* ***02/10/2020 - 07:51:23***
Tipo	Resposta
Mensagem	**Larissa Franke** ***diz:*** ----- Situação do protocolo alterada para: **Encerrada** ----- *Enviado em:* ***02/10/2020 - 07:52:12***

Protocolo: _96_000710	
Situação	Finalizado
Data/Hora da Solicitação	03/10/2020 - 00:07:09
Solicitante	Anônimo
Assunto	Informação
Tipo	Denúncia
Secretaria	Unidade Central de Controle Interno
MENSAGENS DE INTERAÇÃO	
Tipo	Solicitação
Mensagem	**Anônimo** *diz:* Perturbação do sossego público. Som alto com alternância de volume, aglomeração de pessoas, conversas e risadas altas, freadas de carros, buzinadas... nas imediações da distribuidora de bebidas. *Enviado em:* ***03/10/2020 - 00:07:09***
Tipo	Resposta Definitiva
Mensagem	**Larissa Franke** *diz:* olá bom dia!! Sua reclamação ja foi repassada aos fiscais. Obrigada pela participação neste canal. *Respondido em:* ***09/10/2020 - 09:09:20***

Protocolo: 7_97_161730	
Situação	Finalizado
Data/Hora da Solicitação	08/10/2020 - 16:17:26
Solicitante	Anônimo
Assunto	Informação
Tipo	Denúncia
Secretaria	Secretaria de Desenvolvimento Rural e Meio Ambiente
MENSAGENS DE INTERAÇÃO	
Tipo	Solicitação

Protocolo: 7_97_161730	
Mensagem	**Anônimo** ***diz:*** Olá. Gostaria de denunciar a supressão de um coqueiro em imóvel pertencente a Ary Arthur Mueller, localizado em Lª Henrique D' Àvila (https://www.google.com/maps/place/29%C2%B047'33.6%22S+52%C2%B031'11.9%22W/@-29.7925769,-52.521232,399m/data=!3m1!1e3!4m6!3m5!1s0x0:0x0!7e2!8m2!3d-29.7926773!4d-52.5199738) *Enviado em:* ***08/10/2020 - 16:17:26***
Tipo	Resposta Definitiva
Mensagem	**Larissa Franke** ***diz:*** Olá bom dia!! Sua denuncia foi repassada aos setores competentes. obrigada pela participaçao. *Respondido em:* ***09/10/2020 - 09:17:45***

Protocolo: 1_98_081532	
Situação	Finalizado
Data/Hora da Solicitação	24/10/2020 - 08:15:30
Solicitante	Anônimo
Assunto	Informação
Tipo	Denúncia
Secretaria	Secretaria de Saúde
MENSAGENS DE INTERAÇÃO	
Tipo	Solicitação
Mensagem	**Anônimo** ***diz:*** Gostaria de denunciar os atos de aglomeração que vem ocorrendo em frente ao trevo de acesso a Vera Cruz pela RSC 287 com Ernesto Wild em frente as empresas Coagrisol e Koop. Essas aglomerações geralmente ocorrem sextas e sábados a noite regada de muita bebida, drogas e som automotivo alto. Faço está denuncia pois no momento de pandemia que vivemos, acredito que é dever do poder público fiscalizar e controlar este tipo de evento. *Enviado em:* ***24/10/2020 - 08:15:30***
Tipo	Resposta Definitiva

Protocolo: 1_98_081532	
Mensagem	**Larissa Franke** ***diz:*** Ola bom dia!! ok, será repassado aos fiscais. Obrigada pela participação *Respondido em:* ***26/10/2020 - 10:07:40***

Protocolo: _99_141715	
Situação	Finalizado
Data/Hora da Solicitação	01/11/2020 - 14:16:53
Solicitante	Anônimo
Assunto	Informação
Tipo	Reclamação
Secretaria	Prefeito Municipal
MENSAGENS DE INTERAÇÃO	
Tipo	Solicitação
Mensagem	**Anônimo** ***diz:*** Olá. Gostaria de fazer uma reclamação primeiramente ao local indevido da Acotrali estar situada. Como vocês sabem situa-se na Linha Henrique Davila, prédio do antigo Mercadão Bailes e Shows. Neste local tem casas perto, de frente as portas do lixo, famílias e crianças brincando no local. Todo dia a população que ali vive, precisa conviver com a poluição encontrada dia a dia na rua, o lixo que deveria ser somente dentro do prédio, se espalha direto na rua, lixos diversos, contaminados. Sem contar nos bichos que quem mora ali tem que aguentar, durante dia e noite moscas rodeando a casa toda, na hora do almoço se as casas estão abertas não tem condições de comer, as moscas diversas ficam na comida. Diversos tipos de bichos se encontram, são eles, ratos, aranhas, baratas, muuuuuuuitas moscas. Aguardamos um posicionamento urgente sobre isso, pois esta muito difícil a convivência diária com essa poluição. *Enviado em:* ***01/11/2020 - 14:16:53***
Tipo	Pergunta
Mensagem	**Anônimo** ***diz:*** Ainda tem resíduos perigosos na rua onde as crianças tem acesso. Esses dias viraram os tonéis na rua e saiu líquido deles onde escorreu na estrada. Não sabemos o que havia dentro daqueles tonéis. *Respondido em:* ***01/11/2020 - 15:01:53***

Protocolo: _99_141715	
Tipo	Resposta Definitiva
Mensagem	**Larissa Franke** ***diz:*** Olá boa tarde. Informo que no departamento de meio ambiente do municipio já encontra-se um processo aberto contra a Acotrali, referente a essa denuncia. Obrigada pela participação *Respondido em:* ***10/11/2020 - 13:06:02***

Protocolo: 3_100_102208	
Situação	Finalizado
Data/Hora da Solicitação	16/11/2020 - 10:22:08
Solicitante	GIORGIO ANTONIAZZI
Assunto	Informação
Tipo	Reclamação
Secretaria	Secretaria de Obras, Saneamento e Trânsito
MENSAGENS DE INTERAÇÃO	
Tipo	Solicitação

Protocolo: 3_100_102208	
Mensagem	GIORGIO ANTONIAZZI *diz:* Bom dia Eu GIORGIO ANTONIAZZI, na qualidade de proprietário do imóvel localizado a Rua Carlos Wild 2121, bairro Bom Jesus deste município, venho informar que tem ocorrido transtorno em meu terreno, que desde meados de 2014 (6 anos) a cada período de chuva com um pouco mais de volume, ocorrem buracos (broqueamento) gerando transtornos, danos e depreciação ao meu patrimônio. Já tive prejuízos com concerto de muro... meu carro que caiu em buraco no terreno ocasionado por essa servidão, e que pelos meus cálculos prejuízos já passam de R$ 20.000,00. Em e contato com a prefeitura para resolver o problema desde a administração anterior (Sra. Rosane Petry e Sr. Guido Hoff), porém até o momento somente feitos "remendos"e promessas, pois todo ano no período de chuva é o mesmo problema. Como estamos iniciando nosso período de chuvas intensas, e no objetivo de resguardar meu patrimônio, venho por meio deste oficio solicitar a ANULAÇÃO DA SERVIDÂO DE PASSAGEM ou DESVIO dessa servidão para o loteamento lindeiro, pois desde 2014 já foram feitas diversas obras pela prefeitura dentro de meu terreno gerando transtornos e incômodos e porém até o momento sem uma solução definitiva. Já no segundo protocolo formalizado junto a prefeitura 2537/6/2019, venho para a terceira tentativa amigável. Segundo os próprios funcionários da prefeitura e na época o engenheiro Sr. Marcelo Tavares e Sr. Loreno Nyland, tiveram vistoriando o problema e conforme ata de reunião realizada dia 11/10/2016, relataram que o diâmetro do cano (300mm) hoje utilizado para escoamento das águas é insuficiente, e que iriam recalcular o dimensionamento para que desse vazão ou realocação dessa servidão, porem até o momento dia 16/11/2020 (exatamente 4 anos após) nada foi resolvido. Portanto, venho através deste ofício solicitar para uma solução definitiva que seja feito projeto e execução para desviar essa servidão para loteamento lindeiro o mais breve possível. Solicito providências. Grato Att Giorgio Antoniazzi *Enviado em:* ***16/11/2020 - 10:22:08***
Tipo	Resposta Definitiva
Mensagem	Larissa Franke *diz:* Olá, boa tarde. Foi repassado ao setor de engenharia sua notificação. Segue a resposta do setor de engenharia: O desvio ou anulação de servidão de passagem só poderão serem executados após a implantação do loteamento lindeiro. att Robero Mendes *Respondido em:* ***18/11/2020 - 15:18:16***

Protocolo: 7_101_131819	
Situação	Finalizado
Data/Hora da Solicitação	18/11/2020 - 13:18:08
Solicitante	MARILICE LENZ VOESE

Protocolo: 7_101_131819	
Assunto	Informação
Tipo	Solicitação
Secretaria	Secretaria de Desenvolvimento Rural e Meio Ambiente
MENSAGENS DE INTERAÇÃO	
Tipo	Solicitação

Protocolo: 7_101_131819	
Mensagem	MARILICE LENZ VOESE *diz:* A parte Solicitante MARILICE LENZ VOESE, brasileira, casada, inscrita no CPF sob o nº 923.535.330-00 e Carteira de Identidade nº 2057199016, residente e domiciliada na Rua Edmundo Brandt, nº 89, Bairro Parque Figueira, CEP 96880-000, no Município de Vera Cruz, RS, vem requerer à Vossa Senhoria que seja realizado o serviço de corte/poda de árvores, de propriedade particular, localizadas no terreno vizinho (que faz divisa com o loteamento do Parque da Figueira e com o Loteamento Primavera), terreno lindeiro da minha residência, cujos ramos galhos, folhas dessas arvores estão invadindo a minha propriedade causando prejuízos e desconforto, como por exemplo, sujeira das folhas, ramos e flores secas, bem como sombra em excesso para residência e entupimento de calhas. Além do mais, tal infortúnio pode ocasionar estragos de ordem material junto a minha residência, porquanto a iminência de queda de galhos somados também ao fato dos galhos alcançarem os fios da energia elétrica e do muro de divisa. As fotos em anexo comprovam a necessidade de tal serviço. De qualquer sorte, é sabido que o terreno está abandonado, fruto de descaso do proprietário, sendo que a poluição visual é notória, e que o abandono somado a falta de cuidado e pouca iluminação no local se tratando de mata fechada, pode o local servir de abrigo para marginais, centro para consumo de drogas e vetor de disseminação de doenças, isso tudo somado ao já mencionado acúmulo de sujeira e risco de queda de galhos, dentre outros inúmeros problemas. Apenas para fins de informação, já ocorreu casos de invasão de animais como por exemplo de cobras que vieram do terreno abandonado. Diante de tais ponderações e considerando que a Solicitante não obteve êxito em contatar com o proprietário do terreno vizinho, bem como considerando o previsto no artigo 200 da Lei Municipal nº 1.640/97 que dispõe sobre o Código de Postura e Meio Ambiente do Município de Vera Cruz, a parte Solicitante requer que o serviço de Corte/Poda das árvores, localizadas no terreno lindeiro ao endereço da Rua Edmundo Brandt, nº 89, Bairro Parque Figueira, CEP 96880-000, no Município de Vera Cruz, RS, seja realizada pelo ente municipal, que tem a obrigação de fiscalizar o cumprimento da legislação do município, a fim de evitar todos os problemas e riscos pela omissão, descaso e abandono do terreno. Art. 200 Os proprietários de terrenos baldios e prédios desabitados nas zonas urbanas, são obrigados a fazer limpezas periódicas, mantendo-os limpos e asseados. Parágrafo único. Aos proprietários de terrenos e prédios em desacordo com as normas de higiene e limpeza, será emitida notificação prévia, por edital, correspondência ou pessoal, concedendo o prazo de 30 dias para a regularização. *Enviado em:* ***18/11/2020 - 13:18:08***
Tipo	Resposta Definitiva

Protocolo: 7_101_131819	
Mensagem	Larissa Franke *diz:* Olá bom dia! Foi realizada vistoria em 19 de novembro, constatando que há vegetação arborea nativa ao lado do endereço em questão. O proprietario deste lote pode solicitar autorização para poda no departamento de meio ambiente , ou vc pode solicita-la com anuencia do proprietario por escrito. att FERNANDO H H FLORES FISCAL MEIO AMBIENTE *Respondido em:* ***30/11/2020 - 09:22:29***

Protocolo: _102_093407	
Situação	Finalizado
Data/Hora da Solicitação	19/11/2020 - 09:34:07
Solicitante	Anônimo
Assunto	Informação
Tipo	Denúncia
Secretaria	Prefeito Municipal
MENSAGENS DE INTERAÇÃO	
Tipo	Solicitação
Mensagem	Anônimo *diz:* Bom dia. Quero fazer uma denúncia com relação a Acotrali, que se localiza em Linha Henrique Davila. É o seguinte, eles estão com vários tonéis do lado de fora do prédio, ali tem muitos vidros de medicamentos, lixos espalhados do lado de fora. Tem caco de vidro nos tonéis, de livre acesso às crianças que brincam ali. Durante essa madrugada, era em torno de 02hras parou um caminhão o qual ficou por quase 1hora parado despejando muitos vidros, pelo que vimos eram esses vidros de remédio sendo descartados de forma incorreta na parte externa do prédio. O barulho era muito de vidro, que alguns vizinhos até acordaram. Ligamos para o 190, eles logo vieram averiguar a situação, porém como não queriamos nos identificar eles não tinham o que fazer, então pediram que entrassemos em contato com a prefeitura. E ainda tem cachorros que ficam presos dentro do pavilhão, pelo que percebemos tem alguns filhotes da cadelinha que fica presa lá dentro também. Queria muito uma solução em relação a isso, pois ta muito dificil conviver com isso. As casas ao redor estão com muitos insetos e animais que contaminam, tem muitas crianças indefesas ali também. Aguardo retorno. Obrigada. *Enviado em:* ***19/11/2020 - 09:34:07***

Protocolo: _102_093407	
Tipo	Pergunta
Mensagem	**Anônimo** ***diz:*** Não consigo colocar vídeo que fizemos, mas aí está a imagem com o horário que eles estavam lá. *Respondido em:* ***19/11/2020 - 09:47:45***
Tipo	Resposta Definitiva
Mensagem	**Larissa Franke** ***diz:*** Olá boa tarde. Informo que foi realizada a vistoria in loco e autuada a referida empresa. Se continuarem com as ocorrencias, favor entrar em contato novamente. Obrigada *Respondido em:* ***08/12/2020 - 13:31:51***

Protocolo: _103_090958	
Situação	Finalizado
Data/Hora da Solicitação	23/11/2020 - 09:09:58
Solicitante	Anônimo
Assunto	Informação
Tipo	Elogio
Secretaria	Gabinete do Prefeito / Núcleo de Comunicação
MENSAGENS DE INTERAÇÃO	
Tipo	Solicitação
Mensagem	**Anônimo** ***diz:*** Bom dia, quero agradecer a equipe de Vila Progresso e a Dra. Lidia, no atendimento rápido e eficaz no dia 19/11/20, estão MUITO BEM PREPARADOS PRA URGÊNCIAS. Se meu familiar está vivo hoje é graças ao excelente trabalho que fazem no posto. Vocês são uma equipe nota 1000. *Enviado em:* ***23/11/2020 - 09:09:58***
Tipo	Resposta Definitiva

Protocolo: _103_090958	
Mensagem	**Larissa Franke** ***diz:*** Bom dia!! Foi repassado aos setores seu elogio. Agradecemos sua participação. *Respondido em:* ***30/11/2020 - 09:24:16***

Protocolo: 1_104_103410	
Situação	Finalizado
Data/Hora da Solicitação	24/11/2020 - 10:34:03
Solicitante	Anônimo
Assunto	Informação
Tipo	Dúvida
Secretaria	Secretaria de Saúde
MENSAGENS DE INTERAÇÃO	
Tipo	Solicitação
Mensagem	**Anônimo** ***diz:*** Bom dia, acabei de ver essa propaganda no jornal e é do meu prédio. Essa atividade é permitida em prédio residencial? *Enviado em:* ***24/11/2020 - 10:34:03***
Tipo	Resposta Definitiva
Mensagem	**Larissa Franke** ***diz:*** Olá bom dia!! Conforme verificação dos fiscais Franciele Ghiel e jeferson jaco Grehs que verificaram o local, depende da convençaõ de condominio do proprio prédio e pelo zoneamento esta atividade esta permitida nesta localização. *Respondido em:* ***01/12/2020 - 08:30:35***

Protocolo: _105_093444	
Situação	Finalizado
Data/Hora da Solicitação	30/11/2020 - 09:34:44
Solicitante	Anônimo
Assunto	Informação

Protocolo: _105_093444	
Tipo	Denúncia
Secretaria	Gabinete do Prefeito / Núcleo de Comunicação
MENSAGENS DE INTERAÇÃO	
Tipo	Solicitação
Mensagem	**Anônimo** *diz:* No quiosqui da praça não há nenhum sistema de prevenção contra incêndio. Exixte alvará? Se pegar fogo o povo que paga a conta? Quem sabe a promotoria descubra.. *Enviado em:* ***30/11/2020 - 09:34:44***
Tipo	Resposta Definitiva
Mensagem	**Larissa Franke** *diz:* Olá boa tarde. Não temos nenhum evento na praça e todas as decorações sao externas, não existindo neste ano a casa do papai noel devido a pandemia. Sobre as decorações externas possuimos extintores para as mesmas. Obrigada pela participação *Respondido em:* ***15/12/2020 - 13:09:52***

Protocolo: 6_106_081228	
Situação	Finalizado
Data/Hora da Solicitação	03/12/2020 - 08:12:28
Solicitante	Anônimo
Assunto	Informação
Tipo	Denúncia
Secretaria	Secretaria de Administração
MENSAGENS DE INTERAÇÃO	
Tipo	Solicitação

Protocolo: 6_106_081228	
Mensagem	**Anônimo** *diz:* Quero denunciar a empresa Progresso Tur por não cumprir as medidas de distanciamento social decretadas pelo governo. As linhas estão lotadas, às vezes tem passageiros de pé. Eu utilizo os horários das 6:30 e 17:20, mas sei que em iutros horários também acontece. Gostaria de ter um retorno diferente da última vez que procurei o serviço de fiscalização municipal e recebi a resposta de que neste horário não tem como fiscalizar... *Enviado em:* ***03/12/2020 - 08:12:28***
Tipo	Pergunta
Mensagem	**Anônimo** *diz:* No aguardo *Respondido em:* ***03/12/2020 - 08:15:56***
Tipo	Resposta Definitiva
Mensagem	**Larissa Franke** *diz:* Ola boa tarde. Foram feitas vistorias em horarios onde foi constatado a regularidade de passageiros e mascaras. Favor anexar fotos para possivel autuação. Obrigada pela participação *Respondido em:* ***15/12/2020 - 13:06:46***
Tipo	Resposta
Mensagem	**Larissa Franke** *diz:* ----- Situação do protocolo alterada para: **Encerrada** ----- *Enviado em:* ***15/12/2020 - 13:07:12***

Protocolo: 4_107_231717	
Situação	Finalizado
Data/Hora da Solicitação	07/12/2020 - 23:17:17
Solicitante	Anônimo
Assunto	Informação
Tipo	Denúncia
Secretaria	Secretaria de Cultura, Turismo, Esporte e Lazer
MENSAGENS DE INTERAÇÃO	

Protocolo: 4_107_231717	
Tipo	Solicitação
Mensagem	**Anônimo** *diz:* Todos os clubes estão fechados pelo decreto. Solicito o fechamento da arena de futebol sintético no bairro bom Jesus, não é justo que estejam abertos. Se tudo tem de fechar, não podem fazer vistas grocas ou vou ao jornal *Enviado em:* ***07/12/2020 - 23:17:17***
Tipo	Resposta Definitiva
Mensagem	**Larissa Franke** *diz:* Olá boa tarde. A referida arena foi contatada e a alegação é que está fechada. Se continuarem os jogos favor entrar em contato com a gente novamente. Obrigada pela participação *Respondido em:* ***15/12/2020 - 13:04:12***
Tipo	Resposta
Mensagem	**Larissa Franke** *diz:* ----- Situação do protocolo alterada para: **Encerrada** ----- *Enviado em:* ***15/12/2020 - 13:04:38***

Protocolo: 1_108_213041	
Situação	Finalizado
Data/Hora da Solicitação	09/12/2020 - 21:30:41
Solicitante	Anônimo
Assunto	Informação
Tipo	Denúncia
Secretaria	Secretaria de Saúde
MENSAGENS DE INTERAÇÃO	
Tipo	Solicitação
Mensagem	**Anônimo** *diz:* Cesar assmann positivo para covid 19 e continua instalando som normalmente na sua loja. Falou q se sente bem e segue trabalhando. Como assim? Um absurdo. *Enviado em:* ***09/12/2020 - 21:30:41***

Protocolo: 1_108_213041	
Tipo	Resposta
Mensagem	**Josiléri Cidade** ***diz:*** ----- Situação do protocolo alterada para: **Encerrada** ----- *Enviado em:* ***25/02/2021 - 11:10:57***
Tipo	Resposta
Mensagem	**Josiléri Cidade** ***diz:*** ----- Protocolo reaberto ----- *Enviado em:* ***25/02/2021 - 11:11:16***
Tipo	Resposta Definitiva
Mensagem	**Josiléri Cidade** ***diz:*** Protocolo encerrado em 25/02/2021, tendo em vista que a Ouvidora teve conhecimento em 15/12 e não respondeu o requerente. *Respondido em:* ***25/02/2021 - 11:13:36***
Tipo	Resposta
Mensagem	**Josiléri Cidade** ***diz:*** ----- Situação do protocolo alterada para: **Encerrada** ----- *Enviado em:* ***25/02/2021 - 11:13:53***

Protocolo: 3_109_100010	
Situação	Finalizado
Data/Hora da Solicitação	15/12/2020 - 10:00:10
Solicitante	CRISLMAR CARVALHO DA SILVA
Assunto	Informação
Tipo	Solicitação
Secretaria	Secretaria de Obras, Saneamento e Trânsito
MENSAGENS DE INTERAÇÃO	
Tipo	Solicitação

Protocolo: 3_109_100010	
Mensagem	CRISLMAR CARVALHO DA SILVA *diz:* Bom Dia. Venho por meio deste fazer a solicitação novamente(sendo que já faz 4 meses que estou fazendo pedidos) para conserto de boca de lobo,pois está corroendo a estrada e caindo o paralelepípedo. *Enviado em:* ***15/12/2020 - 10:00:10***
Tipo	Resposta Definitiva
Mensagem	**Josiléri Cidade** *diz:* Demanda encaminhada para a Secretaria de Obras em 24/02/2021. *Respondido em:* ***25/02/2021 - 11:11:59***
Tipo	Resposta
Mensagem	**Josiléri Cidade** *diz:* ----- Situação do protocolo alterada para: **Encerrada** ----- *Enviado em:* ***25/02/2021 - 11:12:19***

Protocolo: 4_110_121729	
Situação	Finalizado
Data/Hora da Solicitação	16/12/2020 - 12:17:28
Solicitante	Anônimo
Assunto	Informação
Tipo	Denúncia
Secretaria	Secretaria de Cultura, Turismo, Esporte e Lazer
MENSAGENS DE INTERAÇÃO	
Tipo	Solicitação

Protocolo: 4_110_121729	
Mensagem	**Anônimo** ***diz:*** Sou dono de academia, e vejo inclusive no jornal local que estão utilizando a praça publica, e locais publicos para o exércio indevido da profissão, pois dois grupos liderados por pessoas não formadas utilizam a praça e até uma escola para realizar atividades. Não bastando, ainda como um tapa na cara de quem faz as coisas certas, estes não seguem nenhum protocolo, distanciamento, mascara, e a higienização? A prefeitura que faz e paga? Gostaria de uma reaposta imediata, não se pode colocar em jornais um descaso destes, nem em bandeira laranja eu não posso liberar meus alunos desta forma das medidas de proteção. Virou a casa da mãe joana? Preciso ir ao Ministério Público? *Enviado em:* ***16/12/2020 - 12:17:28***
Tipo	Resposta Definitiva
Mensagem	**Larissa Franke** ***diz:*** O município agradece seu contato e informa que irá intensificar a fiscalização em locais publicos, para evitar aglomerações e exercicio de atividades comerciais em desacordo com normas e medidas de enfrentamento a pandemia previstas para modelo de segmentação bandeira laranja cfe decreto municipal 6957/2020 que adota sistema de cogestão da AMVARP. *Respondido em:* ***23/12/2020 - 10:38:11***

Protocolo: _111_161948	
Situação	Finalizado
Data/Hora da Solicitação	18/12/2020 - 16:19:48
Solicitante	Anônimo
Assunto	Informação
Tipo	Reclamação
Secretaria	Gabinete do Prefeito / Núcleo de Comunicação
MENSAGENS DE INTERAÇÃO	
Tipo	Solicitação

Protocolo: _111_161948	
Mensagem	**Anônimo** *diz:* Boa Tarde, Gostaria que me esclarecesse porque o médico do posto de Progresso, leva tanto tempo pra prescrever uma receita manual, e ainda coloca as miligramas faz errado? Agora já fez a cirurgia qual é o problema agora é aminesia? *Enviado em:* ***18/12/2020 - 16:19:48***
Tipo	Resposta Definitiva
Mensagem	**Larissa Franke** *diz:* Ola bom dia!! sua reclamação ja foi repassada ao prefeito e esta tomando as providencias cabiveis. Obrigada por sua participação *Respondido em:* ***21/12/2020 - 09:57:24***
Tipo	Resposta
Mensagem	**Larissa Franke** *diz:* ----- Situação do protocolo alterada para: **Encerrada** ----- *Enviado em:* ***21/12/2020 - 09:57:49***

Relatório Geral

Protocolos por situação

Situação	Protocolos
Em Aberto	10
Finalizado	59
TOTAL	**69**

Protocolos por secretaria

Secretaria	Protocolos
Gabinete do Prefeito / Núcleo de Comunicação	13
Secretaria de Administração	2
Secretaria de Cultura, Turismo, Esporte e Lazer	2
Secretaria de Obras, Saneamento e Trânsito	15
Secretaria de Desenvolvimento Rural e Meio Ambiente	3
Secretaria de Saúde	14

Secretaria	Protocolos
Prefeito Municipal	15
Assessoria Jurídica	4
Unidade Central de Controle Interno	1
TOTAL	**69**

Protocolos por tipo

Tipo	Protocolos
Denúncia	29
Dúvida	6
Elogio	3
Reclamação	21
Solicitação	6
Sugestão	3
Outros	1
TOTAL	**69**

Protocolos por assunto

Assunto	Protocolos
Informação	1
Informação	13
Informação	15
Informação	4
Informação	14
Informação	3
Informação	2
Informação	2
Informação	15
TOTAL	**69**